



משטרת ישראל

אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות

מכרז פומבי מס' 127/2023

ביטוח שיניים
לשוטרים, עב"צים, גמלאים,
אלמנים/ות, הורים שכולים
ובני משפחותיהם

אוגוסט 2023 – גרסה ב'

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

לתשומת לבכם – הגשת הצעות בתיבות המכרזים במטה ארצי רמלה תהיה
בכפוף להנחיות והגבלות משרד הבריאות, שיהיו תקפות ביום ההגשה.

מכרז 127/2023 בנושא ביטוח שיניים
 מסמך א' – מכרז – גרסה ב'
 עמוד 2 מתוך 78

מס"ד	סעיף	עמוד
מסמך א' - מכרז		
פרק א' - כללי ומנהלה		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	5
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	5
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	7
5	לוחות זמנים למכרז	12
פרק ב' - ההליך התחרותי		
6	הגשת הצעה למכרז	14
7	ערבות הצעה	20
8	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	21
9	בדיקות מקדימות	23
10	אופן קביעת הזוכה	23
פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות		
11	אופן ביצוע ההתקשרות	26
12	אומדן ההתקשרות נשוא המכרז	27
13	תקופת ההתקשרות ותקופת הביטוח	28
14	הפרות ותרופות	29
15	זכות קיזוז	31
16	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	31
17	ערבות ביצוע	32
18	אחריות לנזקים	33
19	פורטל ספקים	34
20	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	34
21	תנאי הצמדה	35
22	התמורה	36
23	הסכם ההתקשרות	38
24	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	38
25	תנאים כלליים	39
נספחים למכרז: א'1 - א'14		
מסמך ב' – תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים		
מסמך ג' – מפרט השירות		
מסמך ד' – פוליסה		
נספח לפוליסה – לוח החזרים: ד'1		
מסמך ה' – הסכם ביטוח שיניים קבוצתי		

פרק א' – כללי ומנהלה

1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה (להלן: "מסמכי המכרז"), (לרבות עדכונים שיפורסמו, ככל שיפורסמו), כמפורט להלן:

מסמך א'	מכרז פומבי מס' 127/2023 והנספחים המצורפים לו (להלן: "המכרז")
מסמך ב'	תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים (להלן: "מסמך התנאים")
מסמך ג'	מפרט השירות
מסמך ד'	פוליסת ביטוח שיניים קבוצתי – משטרת ישראל, לרבות לוח ההחזרים המצורף לה כנספח (להלן: "הפוליסה")
מסמך ה'	הסכם ביטוח שיניים קבוצתי (להלן: "ההסכם")

מסמכים ב'-ה' ייקראו יחד להלן: "מסמכי ההתקשרות".

- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. מונחים שלא הוגדרו במפורש במכרז זה, יפורשו בהתאם להגדרתם במסמך התנאים.
- 1.5. המציעים רשאים לפנות אל עורכת המכרז, רפ"ק מיה כהן פרידמן בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות דוא"ל mayacf@police.gov.il.
- 1.6. הוראות מסמכי המכרז לא תפורשנה בדרך כלשהי באופן שיש בו כדי לגרוע מהיקף הביטוח הניתן למבוטחים. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראה כלשהי במכרז לבין הוראה כלשהי הכלולה במסמכי ההתקשרות, יגברו הוראות מסמכי ההתקשרות. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות מסמכי ההתקשרות (בינם לבין עצמם), תגבר ההוראה המטיבה עם בעל הפוליסה ו/או המבוטח לפי העניין. ככל שתתגלה לקונה במסמכי ההתקשרות יש להשלימה בהתאם לקבוע ולמפורט במכרז. הוראות מסמכי המכרז יפורשו תמיד כתוספת לזכויות בעל הפוליסה ו/או המבוטחים על פי כל דין, ולא יגרעו מהן. לעניין סעיף זה, "מטיבה" לפי דעתו של בעל הפוליסה ו/או מי מטעמו.
- 1.7. יצוין כי מסמכים ב'-ד' נכתבו בשיתוף יועץ שנקבע בהליך תחרותי – חברת בריאוטיפ בע"מ וכי ההליך המכרזי מלווה על ידי יועץ זה.

1.8. תיאור תמציתי של השירות המבוקש

- 1.8.1. מתן שירות ביטוח שיניים קבוצתי לשוטרי משטרת ישראל, לבני משפחותיהם ולאוכלוסיות נוספות הקשורות למשטרת ישראל.
- 1.8.2. להלן פירוט האוכלוסיות הזכאיות לשירותי ביטוח שיניים:
- 1.8.3. אוכלוסייה א': שוטרים ועובדים בלתי צמיתים (להלן: "עב"צים") בשירות פעיל, בהתאם לרשומות כוח אדם של משטרת ישראל וכמוגדר במסמך התנאים.
- 1.8.4. אוכלוסייה ב': גמלאית, אלמנת שוטר/ת, אלמנת גמלאית, הורים שכולים וכן בני/ות זוג וילדיהם של האמורים ושל אוכלוסייה א', אשר גילם מעל 21 שנה, וכן שארים של מבוטח ראשי שגילם מעל 21, כמוגדר במסמך התנאים.
- 1.8.5. אוכלוסייה ג': ילדים של שוטר/ת, עב"צ, גמלאית, אלמנת שוטר/ת, אלמנת גמלאית ושל הורה שכול וכן שארים של מבוטח ראשי, עד גיל 21, כמוגדר במסמך התנאים.
- 1.9. ביטוח השיניים בהתאם למכרז ולמסמכים מכוחו מורכב משלושת הרבדים שיפורטו להלן. הכיסוי הביטוחי לו יהיה זכאי מבוטח יהיה כדלקמן, כתלות ברובד הרלוונטי לגביו:
- 1.9.1. הרובד הראשון – כיסוי ביטוחי בסיסי (להלן: "ביטוח בסיסי") – הביטוח הבסיסי מזכה את המבוטח בקבלת סל הטיפולים המצוינים בפרקים א' ו-ב' בפוליסה, הכולל כיסוי לטיפולים משמרים ופריודנטליים ומזכה את המבוטח בהחזרים המצוינים בלוח ההחזרים המצורף לפוליסה כנספח ד'1 (להלן: "לוח ההחזרים") לטיפולים אלה בהתאם.
- כל המבוטחים באוכלוסייה א' יצורפו אוטומטית ואובליגטורית ע"י בעל הפוליסה לביטוח הבסיסי. בעל הפוליסה (משטרת ישראל) יממן את הביטוח הבסיסי עבור המבוטחים באוכלוסייה א'. הביטוח הבסיסי פתוח להצטרפות הוולונטרית ועל חשבונה של אוכלוסייה ב'. הכל, בהתאם לאמור בסעיף שכותרתו "הצטרפות מבוטחים לביטוח והתחלתו" במסמך התנאים.
- 1.9.2. הרובד השני – כיסוי ביטוחי מורחב (להלן: "ביטוח מורחב") – מזכה את המבוטח לקבלת סל הטיפולים המצוינים במסגרת הביטוח הבסיסי כאמור לעיל ובנוסף את סל הטיפולים המפורטים בפרקים ג' ו-ד' בפוליסה, כולל כיסוי לטיפולים משקמים (פרותטיים) והשתלות שיניים, ומזכה את המבוטחים בהחזרים בגובה המפורט בלוח ההחזרים לטיפולים אלה בהתאם.
- רובד זה פתוח להצטרפותן הוולונטרית ועל חשבונן של אוכלוסייה א' ואוכלוסייה ב', הכל, בהתאם לאמור בסעיף שכותרתו "הצטרפות מבוטחים לביטוח והתחלתו" במסמך התנאים. באשר לתשלום דמי הביטוח המורחב ע"י אוכלוסייה א' – אוכלוסייה זו תשלם למבטח את ההפרש בין הפרמיה בגין הביטוח המורחב לבין הפרמיה בגין הביטוח הבסיסי אותה מממנת המשטרה בלבד, כמפורט בסעיף 22.6 להלן.
- 1.9.3. הרובד השלישי – כיסוי ביטוחי לילדים (להלן: "ביטוח ילדים") – מזכה את המבוטח לקבלת סל הטיפולים הכלול בפרקים א' ו-ה' בפוליסה, כולל כיסוי לטיפולים משמרים ואורתודונטיה (יישור שיניים), ומזכה את המבוטח בגובה החזרים כמפורט בלוח ההחזרים לטיפולים אלה בהתאם.

רובד זה פתוח להצטרפותם הוולונטרית של אוכלוסייה ג', על חשבון המבוטח הראשי, הכל, בהתאם לאמור בסעיף שכותרתו "הצטרפות מבוטחים לביטוח והתחלתו" במסמך התנאים.

- 1.10. למען הסר ספק, יובהר כי משטרת ישראל נושאת בתשלום רק עבור הביטוח הבסיסי ביחס לאוכלוסייה א'. המשטרה אינה נושאת בתשלום עבור ביטוח בסיסי לאוכלוסיות אחרות ואינה נושאת בתשלום עבור הביטוח המורחב ועבור ביטוח הילדים ביחס לכל סוגי האוכלוסיות.
- 1.11. שארים של מבוטח ראשי, כמוגדר בפוליסה, יהיו זכאים להמשך הביטוח לכל תקופת הביטוח (לרבות הארכות, ככל שתהיינה כאלו) או לשנות מסלול בהתאם לקבוע במסמך התנאים.
- 1.12. ביחס לאוכלוסיות מסווגות, משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע עם הזוכה התאמות בדבר אופן קבלת השירותים, על בסיס מכרז זה, בהתאם לצרכים ולדרישות מיוחדות.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 2.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il
- 2.3. כמו כן, ניתן לקבל את מסמכי המכרז במשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, הממוקמת בקומה 1 במטה הארצי ברמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה, בתיאום טלפוני עם מדור תכנון והנחיית רכש-08-9124708/4753.
- 2.4. מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות והמכירות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (לרבות עדכונים כפי שיפורסמו, ככל שיפורסמו).
- 2.5. יובהר, כי בהתאם להוראת תכ"ם מספר 7.4.1 המעודכנת מיום 21.01.2021, הודעה בדבר פרסום מכרז תהא בעיתונות (בשפה העברית והערבית) וכן באינטרנט. כל עדכון נוסף בקשר עם המכרז, ככל שיהיה, יפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בלבד, בכתובת www.mr.gov.il.

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

- 3.1. צירוף ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לטובת משטרת ישראל מאת בנק בישראל או ערבות מאת חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה, כבטוחה של המציע, ושלו בלבד, לקיום תנאי המכרז על סך 1,000,000 ₪ (מיליון שקלים) אשר תהא בתוקף לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות ועד ליום 31.12.23 [להלן: "ערבות הצעה"].
אי צירוף ערבות מקורית ובהתאם לדרישות סעיף זה תגרום לפסילת ההצעה.
- 3.2. המציע הינו חברה לביטוח המחזיקה ברישיון מבטח בענף ביטוח מפני מחלות ואשפוז על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981, בתוקף במועד האחרון להגשת ההצעות לפחות.

יובהר, כי ההתקשרות תתבצע עם חברת הביטוח עצמה ולא עם סוכני משנה. על המציע עצמו לעמוד בתנאים המוקדמים.

3.3. המציע סיפק ביטוח שיניים קבוצתי בהיקף של לפחות 10,000 מבוטחים בוגרים באותו גוף, בכל אחת מן השנים 2020, 2021 ו- 2022.

3.2.1 יובהר, כי לעניין זה, ניתן להציג ניסיון בביטוח קבוצתי של אותו גוף לכל 3 השנים ובלבד שבאותו גוף היו מדי שנה לפחות 10,000 מבוטחים בוגרים.

3.2.2 לעניין סעיף זה, מבוטח בוגר הנו אדם אשר מלאו לו 21 שנים.

3.4. תנאי סף מנהליים- המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים להלן:

3.4.1 **ניהול פנקסים** – המציע מצהיר כי הוא:

3.4.1.1 מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

3.4.1.2 מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור תקף מפקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס. לצורך הנפקת האישור, ניתן להשתמש בקישור הבא:

<https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0>

3.4.2 ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות בהתאם לקבוע בחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998.

3.4.3 המציע מצהיר כי הוא ובעל הזיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, וחלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

4.1 אבני דרך לתחילת ההתקשרות (להלן: "תקופת ההתארגנות")

4.1.1 להלן לוח הזמנים לביצוע אבני הדרך במהלך תקופת ההתארגנות:

<u>מס"ד</u>	<u>אבן דרך</u>	<u>מועד אחרון להשלמת אבן הדרך</u>
1	עריכת והגשת הפוליסה לאישור המפקח, כמפורט בסעיף 4.1.2.1	14 ימים מקבלת הודעה בכתב מנציג משטרת ישראל
2	המצאת ערבות ביצוע, כמפורט בסעיף 4.1.2.2	14 ימים מקבלת הודעה בכתב מנציג משטרת ישראל
3	ככל שהמפקח יאשר את הפוליסה עם שינויים, המצאת עדכון להסכם אשר יכלול את השינויים הרלוונטיים, חתום על ידי מורשי חתימה מטעם הזוכה, כמפורט בסעיף 4.1.3	10 ימים מקבלת אישור לפוליסה עם שינויים, מאת המפקח
4	הכנת טפסי הצטרפות למבוטחים וחברות דיגיטליות ומודפסות וכן הדפסתם, כמפורט בסעיף 4.1.4	60 ימים לפני מועד תחילת תקופת הביטוח
5	ארגון/בניית/עריכת אתר אינטרנט ייעודי למבוטחי משטרת ישראל, לרבות העלאת טפסי ההצטרפות, והחברות הדיגיטליות לאתר, כמפורט בסעיף 4.1.5	45 ימים לפני מועד תחילת תקופת הביטוח
6	הקמת והפעלת מוקד שירות טלפוני ייעודי למבוטחי משטרת ישראל, כמפורט בסעיף 4.1.6.1	30 ימים לפני מועד תחילת תקופת הביטוח
7	עמידה בתנאי אבטחת המידע והדרישות המחשוביות הנוספות, כמפורט בסעיף 4.1.6.2	30 ימים לפני מועד תחילת תקופת הביטוח
8	הסדרת התקשרויות עם מרפאות שיניים, מומחים וגורמים נוספים, כמפורט בסעיף 4.1.6.3	30 ימים לפני מועד תחילת תקופת הביטוח
9	ביצוע כל פעולה הנדרשת במסמכי ההתקשרות לצורך פרסום ושיווק הפוליסה למבוטחים והעמדת כל תכולות השירות לצורך מימוש תקופת הביטוח במועדה, כמפורט בסעיף 4.1.7.	לא יאוחר ממועד תחילת תקופת הביטוח

4.1.2 **לא יאוחר מ-14 ימים מקבלת הודעה בכתב מנציג משטרת ישראל**, יפעל הזוכה ויהיה ערוך כמפורט להלן:

4.1.2.1 הזוכה יערך ויגיש את פוליסת ביטוח השיניים (לרבות לוח ההחזרים המצורף לה כנספח) בנוסח העדכני, **לאחר קיום ישיבת תיאום ואישור מול משטרת ישראל**, לאישור הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר (לעיל ולהלן: **"המפקח"**).

במידה והמפקח לא יאשר את הפוליסה, הזוכה יגיש את הנוסח המעודכן המאושר על ידי משטרת ישראל לאישור המפקח, **ויעשה זאת עד לקבלת האישור האמור**. הזוכה יעשה כל מאמץ להבאת הפוליסה לאישור סופי של המפקח בהקדם האפשרי.

4.1.2.2 הזוכה ימציא ערבות ביצוע כאמור בסעיף 17 להלן.

4.1.3 ככל שהמפקח יאשר את הפוליסה עם שינויים, הזוכה מתחייב לחתום על עדכון להסכם אשר יכלול את השינויים הרלוונטיים וזאת לא יאוחר מ- 10 ימים מהאישור. במצב דברים כאמור, הזוכה ימציא עדכון להסכם חתום ע"י מורשי החתימה מטעמו, בהתאם לנוסח שיועבר על ידי המשטרה.

4.1.4 **לכל המאוחר עד 60 ימים לפני מועד תחילת תקופת הביטוח** הזוכה יהיה ערוך כמפורט להלן:

4.1.4.1 הכנת טפסי הצטרפות למבוטחים, חוברות דיגיטליות ומודפסות המפרטות את סוגי ותנאי הביטוח בהתאם למסמכי המכרז, טפסי תביעה/בקשה לאישור מראש, כמפורט בסעיף שכותרתו **"פרסום ושיווק"** במפרט השירות. נוסח הטפסים והחוברות יתואמו מול משטרת ישראל ויאושרו על ידה.

4.1.4.2 מיד לאחר אישור כל האמור בסעיף לעיל, ידפיס הזוכה על חשבון, 150 עותקים של החוברת ויעבירם למשטרת ישראל לצורך הפצתם בהתאם לשיקול דעת משטרת ישראל. הכל כמפורט בסעיף שכותרתו **"פרסום ושיווק"** במפרט השירות.

4.1.5 **לכל המאוחר עד 45 ימים לפני מועד תחילת תקופת הביטוח**, הזוכה ישלים את ארגון/בניית/עריכת אתר האינטרנט הייעודי לאספקת המידע ובסיס הנתונים לקולקטיב ביטוח השיניים של משטרת ישראל, כנדרש במפרט השירות (להלן: **"אתר אינטרנט"** או **"פורטל אינטרנטי"**). בנוסף, יעלה הזוכה את הטפסים והחוברת שהכין לאתר האינטרנט.

4.1.6 **לכל המאוחר עד 30 ימים לפני מועד תחילת תקופת הביטוח** הזוכה יהיה ערוך כמפורט להלן:

4.1.6.1 הקמת והפעלת מוקד שירות טלפוני כאמור במפרט השירות.

4.1.6.2 הזוכה יעמוד בתנאי אבטחת המידע כמוגדר בנספח 14 למכרז ובדרישות המחשוב המוגדרות במפרט השירות, לרבות תיאום לצורך כך, אל מול מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל.

לעניין זה, תשומת לב המציעים כי **כבר במסגרת שלב בחינת ההצעות**, יידרשו המציעים להעביר התייחסותם המפורטת בכתב לסעיפים מסוימים בנספח אבטחת המידע ותיבדק יכולת התאמת התשתית הבסיסית של מערכת המציע לדרישות אבטחת המידע של משטרת ישראל.

4.1.6.3 הסדרת ההתקשרויות עם רופאים/מרפאות שיניים פעילות, רופאים מומחים (ולעניין פריודנטים, אורתודונטים ואנדודונטים, ניתן גם רופאים מורשים שהינם בהסדר עם המבטח) וגורמים נוספים כנדרש במסמכים א-ה, במספר המינימאלי הנדרש ובפריסה ארצית כמפורט בטבלאות הבאות, בשים לב לכך כי יהא על הזוכה לשמר את מספר ההתקשרויות ואת הפריסה המפורטים בטבלאות, לאורך כל תקופת ההתקשרות:

<u>עמודה ב'</u> <u>מספר המרפאות או</u> <u>הרופאים בהסכם</u> <u>הנדרש באזור</u> <u>(לכל הפחות)</u>	<u>עמודה א'</u> <u>אזור</u>
263	צפון גבול דרומי – חדרה (כולל), גבול צפוני – מטולה
120	דרום גבול דרומי – אילת, גבול צפוני – קריית גת (כולל)
80	שרון גבול דרומי – רמת השרון, גבול צפוני – חדרה (לא כולל)
200	מרכז גבול דרומי – קריית גת (לא כולל), גבול צפוני – תל אביב
90	ירושלים והסביבה מהעיר בית שמש מזרחה
753 מרפאות או רופאים	סה"כ

מספר רופאים מומחים הנדרש באזור (לכל הפחות)				
אזור	רופאים מומחים/מורשים פריודונטים	רופאים מומחים/מורשים אורתודונטים	רופאים מומחים/מורשים כיורגים	רופאים מומחים/מורשים אנדודונטיה
צפון	4 מתוכם לפחות 2 רופאים מומחים	4	3	4
דרום	4 מתוכם לפחות 2 רופאים מומחים	4	3	4
שרון	4 מתוכם לפחות 2 רופאים מומחים	3	2	4
מרכז	4 מתוכם לפחות 2 רופאים מומחים	4	3	4
ירושלים והסביבה	4 מתוכם לפחות 2 רופאים מומחים	4	3	4

4.1.6.3.1 לצורך הוכחת עמידה באבן דרך זו, הזוכה ימציא למשטרת ישראל לא יאוחר מ-30 ימים לפני מועד תחילת תקופת הביטוח, דו"ח בו יפרט את מספר הרופאים/המרפאות הפעילות ומספר הרופאים המומחים (ולעניין פריודונטים, אורתודונטים ואנדודונטים - מומחים ו/או מורשים, בהתאם לדרישות בטבלה לעיל) עמם הוא חתום על הסכמים למתן שירותי רפואת שיניים בכל אזור.

4.1.6.3.2 יובהר כי הזוכה יעמוד בתנאים הנדרשים בעניין פריסת ומספר הרופאים/מרפאות פעילות והרופאים המומחים/מורשים (לפי העניין) לטובת מתן השירותים במכרז זה גם במועד תחילת תקופת הביטוח ולאורך כל תקופת ההתקשרות.

4.1.6.3.3 בנוסף, לא יאוחר מ-30 ימים לפני מועד תחילת תקופת הביטוח, יפרסם הזוכה בפורטל האינטרנטי רשימה מעודכנת שתכלול את כל נותני השירות בהסכם, בפריסה ארצית, בהתאם לתחום התמחותם ולדרישות הקבועות בעניין זה במסמך התנאים.

4.1.6.3.4 יובהר כי הזוכה יצרף לרשימת נותני השירות בהסכם רק נותני שירות (לרבות רופאים ומרפאות) שיש בידם ביטוח אחריות מקצועית וביטוח צד ג', אשר יהיו שניהם בתוקף, בתנאים ובגבולות אחריות הולמים כנהוג בתחום פעילותם, בהתאם לאופיים ולהיקפם של השירותים המוצעים על ידם. הזוכה מתחייב לוודא קיומו של ביטוח אחריות מקצועית וביטוח צד ג' כאמור, במהלך כל תקופת ההתקשרות עם נותני השירות בהסכם ולפחות אחת לשנה. הכל, כקבוע בסעיף שכותרתו "אחריות המבטח לטיפול שיניים שבוצעו" במסמך התנאים.

4.1.6.3.5 כמו כן, הזוכה יצרף לרשימת נותני השירות בהסכם רק נותני שירות אשר עומדים בדרישות הסעיף שכותרתו "אופן קבלת הטיפול" במסמך התנאים. הזוכה מתחייב לוודא עמידה בדרישות כאמור במהלך כל תקופת ההתקשרות.

- 4.1.7 **עד לתחילת תקופת הביטוח** יבצע הזוכה כל פעולה הנדרשת במסמכי ההתקשרות לצורך פרסום ושיווק הפוליסה למבוטחים ויעמיד את כל תכולות השירות לצורך מימוש תקופת הביטוח במועדה, בהתאם לדרישת ואישור משטרת ישראל.
- 4.1.8 הודעה בכתב על השלמת תקופת ההתארגנות תינתן על ידי משטרת ישראל. ראו בעניין זה גם סעיף שכותרתו **"תקופת ההתקשרות ותקופת הביטוח"**.
- 4.1.9 תקופת הביטוח תחל במועד הקבוע בסעיף שכותרתו **"תקופת ההתקשרות ותקופת הביטוח"**. במהלך תקופת הביטוח, יחולו ההוראות הקבועות במכרז זה ובמסמכי ההתקשרות, לרבות כל התנאים ותכולות השירות כמוגדר במסמך התנאים, במפרט השירות, בפוליסה על נספחיה ובהסכם.

4.2 **רישיונות:**

המציע שיקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי במכרז וכן כל נותני השירותים במכרז, יחזיקו את הרישיונות הנדרשים במסמכי המכרז ועפ"י דין כשהם בתוקף, לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז.

4.3 **אישור היחידה לביטחון מידע (יחב"מ)**

- 4.3.1 תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישורי יחב"מ מגורמי משטרת ישראל המוסמכים לכך ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל הנציגים המצוינים בפרק שכותרתו **"נציגות המבטח"** במפרט השירות ונציגים נוספים אשר יועסקו מטעמו **באופן ישיר** במתן השירותים נשוא המכרז, יהיו מצוידים באישור כאמור מראש ובכתב.
- למען הסר ספק, אישורים כאמור לא יידרשו מנותני השירות בהסכם (מרפאות/רופאים/מכונים).
- 4.3.2 לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות), רשימה שמית ומספר תעודות הזהות של נציגיו כאמור בסעיף 4.3.1 ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.
- 4.3.3 הזוכה מתחייב להעביר לנציג משטרת ישראל את הסכמת נציגיו בכתב לעריכת בדיקת ביטחון שדה ולעיון במרשם הפלילי. ההסכמה תינתן על-גבי טופס הצהרה על התחייבות לסודיות וניגוד עניינים, בהתאם לנוסח המצורף בנספח **"התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים"**.
- 4.3.4 נציגי הזוכה אשר יוצבו במתקני משטרת ישראל יידרשו לעבור בדיקת יחב"מ - התאמה לתפקיד ע"י מתחקרים/מתשאלים אשר תקצה משטרת ישראל. עלות התחקיר הינה על הזוכה במכרז ונכון למועד פרסום מכרז זה עומדת על סך של 800 ש"ח לא כולל מע"מ לכל תחקיר, במידה ומדובר בהתקשרות שמעבר לשנה אחת, יש לקחת בחשבון שמחירים אלו עשויים להתעדכן בהתאם למחירי השוק.

4.3.5 משטרת ישראל תתאם מול הזוכה את מועד ומקום ביצוע התחקיר ומחובתו של הזוכה להתייבב. הקצאת שעות תחקיר/תשאול עבור הזוכה, תהא בהתאם ליכולת ההקצאה העומדת לרשות משטרת ישראל בכל מועד פניה של הספק. לא תהא טענה של הזוכה על עיכוב כלשהו בתהליך ביצוע התחקיר/תשאול.

4.3.6 הזוכה מתחייב להחתים את כל הנציגים מטעמו, שיש להם קשר ישיר למתן השירות, על כתב התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים ועל נספח התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע.

4.3.7 למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פוליטיים, למנוע מהזוכה העסקת נציג כלשהו למתן השירותים במסגרת מכרז זה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

5. לוחות זמנים למכרז

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים	20.07.23	15:00
המועד האחרון להגשת הצעות	13.09.23	15:00
תוקף ערבות הצעה - עד לתאריך 31.12.23		

5.1 משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

5.2 שאלות והבהרות

5.2.1 שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורכת המכרז.

5.2.2 סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה, צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורכת המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהא רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממשטרת ישראל, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.2.3 הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.2.4 שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצוין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורכת המכרז בדוא"ל בקובץ אקסל במבנה הבא:

שאלה	מספר סעיף /פרק	מספר עמוד	מספר מסמך	מס"ד

5.2.5 מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3 למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בע"פ כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

5.4 משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.5 באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.

פרק ב' – ההליך התחרותי

6. הגשת הצעה למכרז

- 6.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות מסמכים א-ה וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", בתיבת מכרזים פיזית, בה ניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
- 6.2. ההצעה תוגש ארוזה במעטפה סגורה היטב ועל המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.
- 6.3. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א-ה (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בשעות 08:00 - 16:30.
- 6.4. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.
- 6.5. **חתימת המציע על-גבי מסמכי המכרז:**
 - 6.5.1. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.
 - 6.5.2. **מסמכים א-ה (כולל נספחים למסמכים אלה):** במענה למסמכים אלו ולנספחים המצורפים להם, המציע יחתום בתחתית כל עמוד במסמכי המכרז, לרבות ההסכם (ע"י מורשי החתימה המוסמכים לחתום מטעם המציע). חתימת המציע מהווה התחייבות כי קרא והבין את דרישות המכרז והצעתו עונה עליהן.
 - 6.5.3. **עמוד אחרון להסכם (מסמך ה')**: בנוסף לחתימה כנדרש לעיל, המציע יחתום בעמוד האחרון להסכם (מסמך ה') בחתימתו המלאה (ע"י מורשי החתימה המוסמכים לחתום מטעם המציע) וימלא את כל הפרטים הנדרשים.
 - 6.5.4. **נספחים א'1-א'14 למכרז:** בנוסף לחתימת מורשה החתימה של המציע בתחתית כל עמוד, במענה לנספחים השונים למכרז, יחתמו הגורמים השונים הנדרשים בחתימתם המלאה וכנדרש בנספח (מורשי החתימה של המציע או גורמים אחרים), כמפורט בסעיף שכותרתו "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה".
- 6.6. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים של מכרז זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות.

6.7. כללים בנוגע להצעת המחיר

6.7.1. יש להציע מחיר לכל סוגי הפריטים ו/או השירותים המפורטים בטופס הצעת

המחיר. **הצעה חלקית בה לא יוצע מחיר לכל הפריטים ו/או השירותים**

תיפסל!

6.7.2. על המציע למלא את עמודת המחיר בש"ח ליחידה אחת ללא מע"מ (עמודה ד') ביחס לכל רובד ביטוחי, לאדם בודד לחודש.

6.7.3. **יובהר, כי המחיר המוצע בגין רובד הביטוח הבסיסי לחודש, לא יעלה**

על 45 ₪ למבוטח אחד. הצעת מחיר בה המחיר המוצע לביטוח הבסיסי

יהיה גבוה מ-45 ₪, תיפסל על הסף ולא תידון.

6.7.4. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר ייקח בחשבון ויכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקת השירותים בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.

6.7.5. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום כל ההתחייבויות כלשונו, לרבות העלויות הכרוכות בסוגיית אבטחת המידע, פרסום ושיווק וכן לקחת בחשבון את עלויות היועץ מטעם בעל הפוליסה אשר יופחתו מהתמורה החודשית שתשלם משטרת ישראל לזוכה לפי מכרז זה. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי התנאים.

6.7.6. תשומת לב המציע לכך כי **עלויות הייעוץ שישולמו ליועץ שתמנה משטרת ישראל מטעמה (היועץ מטעם בעל הפוליסה)** בהתאם לאמור במסמך התנאים ובהסכם יהיו בהתאם לשיעור המקובל בשוק בתוספת מע"מ ובהצמדה למדד המחירים לצרכן (להלן: "עלויות היועץ"), ויופחתו מהתמורה החודשית שתשלם משטרת ישראל לזוכה לפי מכרז זה.

יובהר כי היועץ יקבע בהתקשרות נפרדת של משטרת ישראל. עבודתו היא בליווי תביעות שבמחלוקת מול הזוכה במכרז זה. החלטותיו יחייבו את הזוכה בהתאם לתנאי המכרז ובנושאים נוספים והוא מהווה פוסק יחיד ומוסכם במקרה של חילוקי דעות בין המבטח למבוטח בנושאים הקשורים בתנאי הפוליסה ו/או בנושאים רפואיים, כמפורט במסמכי ההתקשרות.

לנוחות המציעים, יצוין כי בשנים 2022-2023 עמדו עלויות היועץ על סך כ- 23,400 ₪ לחודש כולל מע"מ ההתקשרות צמודה למדד המחירים לצרכן. יובהר, כי הסכום המפורט לעיל נמסר לצורך מתן אינדיקציה בלבד, נועד להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בו כדי לחייב את משטרת ישראל בכל אופן שהוא לעניין עלויות הייעוץ שישולמו במסגרת מכרז זה.

6.7.7. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעייין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

6.7.8. המחירים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ. תשומת לב המציעים כי התמורה תשולם לזוכה ללא תוספת מע"מ, משעה שלא חל מע"מ על דמי ביטוח.

6.7.9. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-90 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

6.8 איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

6.8.1. אין להתנות על תנאי מסמכי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהי ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.8.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי מסמכי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגות, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על הסתייגותו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

לחילופין, הוועדה תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה ובלבד שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז ללא התניה. עמד המציע על הסתייגותו ולא הסירה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.9 סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות

6.9.1. הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.9.2. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

- 6.9.3 מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעייין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.
- 6.9.4 ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.
- 6.9.5 מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

6.10 היקף ההתקשרות משנים קודמות

- 6.10.1 לנוחות המציעים, להלן הנתונים שנתקבלו מהמבטח הנוכחי ביחס לתקופה 1.3.2018 עד 28.2.2023:

סיכום נתוני פוליסת ביטוח השיניים לפי שנת ביטוח – 1/3/2018-28/2/2023

שנת ביטוח	פרמיה	תביעות משולמות	תביעות תלויות ו- IBNR	סה"כ תביעות
3/2018-2/2019	44,050,723	39,779,036	41,529	39,820,565
3/2019-2/2020	47,526,002	42,544,709	198,865	42,743,574
3/2020-2/2021	52,325,874	41,773,498	746,540	42,520,038
3/2021-2/2022	51,022,567	43,611,989	5,243,592	48,855,581
3/2022-2/2023	53,642,256	43,059,282	6,510,857	49,570,139
סה"כ	248,567,422	210,768,514	12,741,383	223,509,897

סה"כ פרמיה 248,567,422
סה"כ תביעות 223,509,897

פירוט הכיסויים לפי פרק – 1/3/2018-28/2/2023

פירוט הכיסויים	תביעות ששולמו בגין טיפולים אצל רופא בהסכם	תביעות ששולמו בגין טיפולים אצל רופא פרטי	סה"כ תביעות משולמות
טיפולים משמרים	50,825,135	37,180,024	88,005,159
טיפולי וניתוחי חניכיים	3,752,995	2,926,153	6,679,148
טיפולים משקמים	37,556,976	29,331,552	66,888,529
שתלים	12,456,411	20,762,220	33,218,631
יישור שיניים	8,951,667	7,025,380	15,977,048
סה"כ משולמות	113,543,184	97,225,330	210,768,514

12,741,383
223,509,897

תביעות תלויות ו- IBNR בש"ח
סה"כ תביעות

מכרז 127/2023 בנושא ביטוח שיניים
מסמך א' – מכרז – גרסה ב'
עמוד 18 מתוך 78

פירוט תביעות לשנה בחלוקה לפרקי כיסוי לפי רופא הסכם ופרטי 1/3/2018-28/2/2023

כמות תביעות			סכום תביעות			שנה	
סה"כ כמות	פרטי	הסכם	סה"כ סכום	פרטי	הסכם		
114,970	26,087	88,883	13,440,206	4,911,050	8,529,156	3-12/2018	משמר
136,932	35,374	101,558	16,765,946	6,801,486	9,964,460	2019	
135,436	35,912	99,524	17,183,959	7,022,254	10,161,705	2020	
138,609	38,686	99,923	18,437,501	8,172,855	10,264,646	2021	
135,579	38,127	97,452	18,684,516	8,672,928	10,011,588	2022	
24,381	7,214	17,167	3,493,031	1,599,452	1,893,579	1-2/2023	
685,907	181,400	504,507	88,005,159	37,180,024	50,825,135	סה"כ למשמר	
4,460	1,421	3,039	1,006,292	421,226	585,066	3-12/2018	פרוי
5,097	1,574	3,523	1,329,222	573,858	755,364	2019	
5,186	1,536	3,650	1,305,453	570,760	734,693	2020	
5,376	1,804	3,572	1,421,631	652,255	769,377	2021	
4,677	1,588	3,089	1,316,544	607,699	708,845	2022	
823	267	556	300,005	100,355	199,650	1-2/2023	
25,619	8,190	17,429	6,679,148	2,926,153	3,752,995	סה"כ לפרוידונטיה	
19,112	4,434	14,678	10,305,559	4,089,343	6,216,216	3-12/2018	שיקום
26,328	5,987	20,341	14,195,866	5,573,891	8,621,975	2019	
25,344	6,248	19,096	13,695,108	5,784,004	7,911,104	2020	
22,916	6,265	16,651	13,630,055	6,301,392	7,328,663	2021	
21,565	5,976	15,589	12,736,889	6,425,662	6,311,227	2022	
3,386	1,042	2,344	2,325,051	1,157,260	1,167,792	1-2/2023	
118,651	29,952	88,699	66,888,529	29,331,552	37,556,976	סה"כ לשיקום הפה	
5,485	1,575	3,910	5,136,588	2,611,464	2,525,124	3-12/2018	שתלים
7,751	2,494	5,257	7,062,107	4,346,782	2,715,325	2019	
7,213	2,434	4,779	6,775,749	4,248,042	2,527,707	2020	
6,872	2,384	4,488	6,498,799	4,251,114	2,247,685	2021	
6,560	2,254	4,306	6,411,453	4,389,136	2,022,317	2022	
1,123	443	680	1,333,934	915,682	418,253	1-2/2023	
35,004	11,584	23,420	33,218,631	20,762,220	12,456,411	סה"כ לשתלים	
3,401	303	3,098	2,135,882	647,633	1,488,249	3-12/2018	אורתו
3,972	619	3,353	2,827,159	1,187,376	1,639,783	2019	
4,067	795	3,272	3,258,298	1,456,974	1,801,324	2020	
4,229	812	3,417	3,445,383	1,589,273	1,856,111	2021	
4,288	928	3,360	3,698,021	1,816,214	1,881,806	2022	
672	191	481	612,304	327,910	284,394	1-2/2023	
20,629	3,648	16,981	15,977,048	7,025,380	8,951,667	סה"כ לאורתודונטיה	
885,810	234,774	651,036	210,768,514	97,225,330	113,543,184	סה"כ לתקופה	

**מכרז 127/2023 בנושא ביטוח שיניים
מסמך א' – מכרז – גרסה ב'
עמוד 19 מתוך 78**

מצבת מבטחים נכון ל 15/5/23

סה"כ	ביטוח ילדים (*)	ביטוח מורחב	ביטוח בסיסי	מבטחים
26,532	-	15,973	10,559	אוכלוסייה א'
11,987	2,919	7,989	1,079	גמלאים אלמנות/ים והורים שכולים
16,593	-	14,321	2,272	בני זוג
24,964	24,964	-	-	ילדים עד גיל 21
13,149	-	8,150	4,999	ילדים מעל גיל 21
93,225	27,883	46,433	18,909	סה"כ

(*) מתוכם 5312 ילדים בחינם.

התפלגות מבטחים ע"פ גילאים עד גיל 21

גיל	כמות
15-16	1664
16-17	1595
17-18	1621
18-19	1544
19-20	1582
20-21	1628

גיל	כמות
0-1	197
1-2	308
2-3	327
3-4	557
4-5	670
5-6	1506
6-7	1589
7-8	1597
8-9	1704
9-10	1584
10-11	1616
11-12	1576
12-13	1642
13-14	1630
14-15	1746

התפלגות גילאי אוכלוסייה א'	
קבוצת גיל	כמות אוכלוסייה א'
20-24	1,860
25-29	3,504
30-34	4,242
35-39	3,985
40-44	4,033
45-49	3,998
50-54	3,280
55-59	1,327
60-64	258
65-69	45
סכום כולל	26,532

6.10.2 יובהר כי הסכומים ו/או הכמויות המפורטים לעיל נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל ו/או מבוטחים מטעמה, לרכש בהיקף כלשהו.

7. ערבות הצעה

7.1 על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית שתהווה "ערבות הצעה". לצירוף ערבות הצעה בהתאם להנחיות המפורטות, חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה תביא לפסילת ההצעה.

7.2 פרה רולינג (בחירת ערבות בהגשה מוקדמת)

7.2.1 מציעים המעוניינים בכך, רשאים להעביר אל עורכת המכרז עד ליום 30.07.23 טיוטת הערבות שבכוונתם לצרף למכרז לשם בדיקה מקדימה, בצירוף עותק חתום של נספח א' ("התחייבויות והצהרות המציע").

7.2.2 הערות, ככל שישנן, על נוסח הערבות שתוגש, יועברו למציעים תוך 5 ימי עבודה ממועד קבלתה. במקרה שיועברו הערות על נוסח הערבות, תוגש הערבות בנוסח המתוקן עם הגשת ההצעה לצורך עמידה בתנאי הסף.

7.2.3 בדיקת הערבות בהליך זה תתבצע פעם אחת בלבד.

7.2.4 בכל מקרה, במסגרת הגשת ההצעות תוגש הערבות בנוסח מקור.

7.2.5 למען הסר ספק, גם מציע אשר בחר בפרה רולינג, יידרש לצרף בשנית את נספח א' אשר יהיה זהה למסמך שהוגש בהליך הפרה רולינג ("התחייבויות והצהרות המציע") עם הגשת הצעתו למכרז.

7.3 להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:

7.3.1 ניתן לצרף להצעה ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה.

- 7.3.2 הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח "התחייבויות והצהרות המציע".
- 7.3.3 הערבות חייבת להיות מקורית (צילום/העתק לא יתקבלו).
- 7.3.4 נוסח הערבות חייב להיות בהתאם לנוסח המצורף בנספח "נוסח ערבות הצעה".
- 7.3.5 במידה והמציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה ע"י חברת הביטוח עצמה. לא תתקבלנה ערבויות חתומות ע"י סוכני ביטוח.
- 7.3.6 הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.
- 7.3.7 הערבות לא תהא צמודה. במידה שהוגשה ערבות צמודה, לא יהא בכך כדי לפסול את הצעה.
- 7.3.8 כל התנאים הקבועים ביחס לערבות הבנקאית וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב - הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת הצעה.
- 7.3.9 אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורך המכרז גם במקרה של דחיית המועד האחרון להגשת הצעות.
- 7.3.10 לידיעת המציעים, עפ"י פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה, אשר הינה בין השאר ערבות שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שסיום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש, הוא פסילה.

8. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

- 8.1 נספח א'1 – התחייבויות והצהרות המציע.
- 8.2 נספח א'2 – אישור מורשה חתימה.
- 8.3 נספח א'3 – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 8.4 נספח א'4 – טופס הצעת המחיר.
- 8.5 להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים:
- 8.5.1 נספח א'5 – ערבות בנקאית מקורית בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף 3.1 לעיל ("ערבות הצעה").
- 8.5.2 המציע יצרף העתק רישיון מבטח, בהתאם לאמור בסעיף 3.2 לעיל.
- 8.5.3 נספח א'6 – הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בנושא ניסיון באספקת ביטוח שיניים קבוצתי כאמור בסעיף 3.3 לעיל.
- 8.5.4 אישורים ותצהירים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ביניהם:
- 8.5.4.1 אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת הצעה.

- 8.5.4.2 אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 8.5.4.3 **נספח א'7** – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כנדרש לפי החוק הני"ל.
- 8.5.4.4 **נספח א'8** – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- 8.6 **נספח א'9** – פירוט ניסיון המציע.
- 8.7 **נספח א'10** – טופס זיכוי חשבון בנק, מלא וחתום ע"י הבנק או ע"י רו"ח.
- 8.8 **נספח א'11** – תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 8.9 **נספח א'12** – נספח הצמדה.
- 8.10 **נספח א'13** – התחייבות לשמירת סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים של המציע.
- 8.11 **נספח א'14** – נספח מדיניות אבטחת מידע – המציע מתחייב כי ככל שיקבע כזוכה, יעמוד בכל התנאים המפורטים בנספח לאורך תקופת ההתארגנות במכרז ולאחריה, בהתאם למפורט בנספח.
- 8.12 **צרופה א' לנספח א'14** – התחייבות להגנת המידע ושמירת סודיות משטרת ישראל.
- 8.13 נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים). מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תוודא כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.
- 8.14 **במידה והמציע הנו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה** – כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב–1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הני"ל.
- 8.15 למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם (**למעט נספח א'1, נספח א'2, נספח טופס הצעת המחיר וערבות ההצעה המקורית**), בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הני"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.
- 8.16 כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

9. בדיקות מקדימות

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 9.1 לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם ובכפוף להוראות הדין.

- 9.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, ו**תהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.**
- 9.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 9.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

10. אופן קביעת הזוכה

- 10.1. במכרז זה ייקבע **זוכה אחד בהתאם לאמור בסעיף להלן.**
- 10.2. להלן הסבר לאופן קביעת הזוכה על פי שלבים:
- 10.2.1. **שלב א' – בדיקת עמידה בתנאי הסף.**
- 10.2.1.1. בשלב זה תתבצע בדיקת עמידת ההצעה בתנאי הסף.
- 10.2.1.2. הצעה שאינה עומדת בתנאי הסף, תפסל על הסף על ידי ועדת המכרזים. הצעה שתעמוד בדרישות שלב א' תעבור לשלבים ב'-ג'.
- 10.2.2. **שלב ב' – שקלול רכיב הפרמיה (P 1,2,3).**
- 10.2.2.1. אמת המידה לקביעת הזוכה במכרז זה הינה 100% מחיר (רכיב הפרמיה), קרי עד 100 נקודות בגין רכיב הפרמיה.
- 10.2.2.2. הצעת המציע לרכיב הפרמיה תינתן במסגרת טופס הצעת המחיר בש"ח לשלושת רבדי הביטוח, כאשר כל רובד יקבל משקל כמפורט להלן:
- 10.2.2.2.1. ביטוח בסיסי לאדם בודד לחודש – 45% (עד 45 נקודות).
- 10.2.2.2.2. ביטוח מורחב לאדם בודד לחודש – 35% (עד 35 נקודות).
- 10.2.2.2.3. ביטוח ילדים לאדם בודד לחודש – 20% (עד 20 נקודות).
- 10.2.2.3. כל רובד יבחן בנפרד, באופן הבא:
- 10.2.2.3.1. רובד הביטוח הבסיסי – ההצעה בעלת המחיר לביטוח הבסיסי הנמוך ביותר, תקבל את מלוא הניקוד (סה"כ: 45 נקודות). יתר ההצעות שהוגשו יקבלו ניקוד יחסי שיקבע עפ"י הנוסחה הבאה:

$$P_1 = \frac{\text{הצעת המחיר לביטוח בסיסי הנמוכה ביותר}}{\text{הצעת המחיר לביטוח בסיסי בהצעה הנבחרת}} * 45$$

10.2.2.3.2 רובד הביטוח המורחב – ההצעה בעלת המחיר לביטוח מורחב הנמוך ביותר, תקבל את מלוא הניקוד (סה"כ: 35 נקודות). יתר ההצעות שהוגשו יקבלו ניקוד יחסי שיקבע עפ"י הנוסחה הבאה:

$$P_2 = \frac{\text{הצעת המחיר לביטוח מורחב הנמוכה ביותר}}{\text{הצעת המחיר לביטוח מורחב בהצעה הנבחרת}} * 35$$

10.2.2.3.3 רובד ביטוח ילדים – ההצעה בעלת המחיר לביטוח ילדים הנמוך ביותר, תקבל את מלוא הניקוד (סה"כ: 20 נקודות). יתר ההצעות שהוגשו יקבלו ניקוד יחסי שיקבע עפ"י הנוסחה הבאה:

$$P_3 = \frac{\text{הצעת המחיר לביטוח ילדים הנמוכה ביותר}}{\text{הצעת המחיר לביטוח ילדים בהצעה הנבחרת}} * 20$$

10.2.3 **שלב ג' – שקלול סופי של הצעת המחיר (T) ובחינת עמידה בדרישות המכרז לרבות אבטחת המידע.**

10.2.3.1 בשלב זה תבוצע ביחס לכל מציע סכימה של הניקוד שהתקבל ביחס לכל אחד מרובדי הביטוח, באופן הבא:

$$T = P_1 + P_2 + P_3$$

(להלן: "ההצעה המשוקללת")

10.2.4 כל ההצעות ידורגו החל מההצעה המשוקללת בעלת הניקוד הגבוה ביותר (קרי, שקלול המחיר הנמוך ביותר לרכיב הפרמיה) ועד להצעה המשוקללת בעלת הניקוד הנמוך ביותר.

10.2.5 במקביל, תפנה משטרת ישראל למציעים להשלמות, ככל שתידרשנה, ולצורך העברת התייחסותם המפורטת בכתב לסעיפים מסוימים בנספח אבטחת המידע על מנת לבדוק את יכולת התאמת התשתית הבסיסית של מערכת המציע לדרישות אבטחת המידע של משטרת ישראל.

10.2.6 **ככלל, ההצעה המשוקללת בעלת הניקוד הגבוה ביותר והעומדת בדרישות מסמכי המכרז, תיקבע כזוכה במכרז.**

10.2.7 בחירת הזוכה במקרה של שוויון בין מציעים, דהיינו, 2 מציעים או יותר אשר מקיימים את כל תנאי המכרז והצעתם המשוקללת המצטברת זהה, תיקבע בדרך של הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים רשאי יהיה להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית. בהעדר הכרעה לאחר ההליך התיחורי הנוסף, תבוצע הגרלה אשר תערך ע"י ועדת המכרזים בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן.

10.2.8 **במכרז זה קיים אומדן.** מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו.

אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים
ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א).

10.3 זוכה חלופי

10.3.1 ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי למכרז זה את
ההצעה המשוקללת בעלת הניקוד הגבוה ביותר המדורגת שניה הבאה לאחר
הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל
תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

10.3.2 במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר
עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל במידה
ויידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 12 חודשים מהמועד האחרון להגשת
ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

11. אופן ביצוע ההתקשרות

11.1 הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי המכרז, לרבות בהתאם לשלוש אבני הדרך הראשונות המפורטות בטבלה בסעיף 4.1.1 לעיל. לא קיים הזוכה התחייבויותיו כאמור לעיל, ייחשב הזוכה כמי שחזר בו מהצעתו על כך המשתמע מכך ומשטרת ישראל תהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו, או לחילופין, לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 65,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבויותיו מכוח מכרז זה (לרבות חילוט ערבות ביצוע).

11.2 תנאים, תכולות ודרישות לאופן ביצוע כלל השירותים בהתקשרות נשוא המכרז מוסדרים במסגרת מסמכים ב' (מסמך התנאים), ג' (מפרט השירות), ד' (פוליסה לרבות לוח ההחזרים) וה' (הסכם). הזוכה מתחייב לפעול בהתאם לאמור במסמכים אלה לאורך כל תקופת ההתקשרות.

11.3 על הזוכה לשמר את מספר ההתקשרויות ופריסתן עם **רופאים/מרפאות שיניים פעילות ורופאים מומחים (ולעניין פריודנטיה, אורתודונטיה ואנדודונטיה, רופאים מומחים/מורשים)**, הכל בהתאם להוראות שנקבעו בעניין זה בסעיף 4.1.6.3 לעיל, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

יובהר, כי במסגרת ההתקשרות יהא על הזוכה לכלול את רשימת המומחים ברשימת נותני השירות בהסכם שתפורסם למבוטחים בפורטל האינטרנטי.

11.4 לאורך כל תקופת ההתקשרות, הזוכה יעמיד לרשות המבוטחים ויחזיק בעצמו ו/או יוודא כי נותני השירות בהסכם קשורים בהסכמי התקשרות פעילים עם **טכנאים, מכוני רנטגן, מעבדות ושירותי עזר אחרים**, בכמות מספקת, כמקובל בשוק ובפריסה ארצית (בכל אזור מהאזורים המפורטים בסעיף 4.1.6.3 לעיל) לצורך מתן שירותים הולמים בהתאם לדרישות מסמכי המכרז. האחריות הכוללת לנושא כמות ופריסת נותני השירותים תהיה של הזוכה.

11.5 תשומת לב המציע לחשיבות כמות ופריסת השירותים למבוטח לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולקנסות המוסכמים בעניין זה. המשטרה תהיה רשאית לדרוש דו"ח מפורט בעניין זה לאורך כל תקופת ההתקשרות

11.6 הזוכה מתחייב להעביר לידיעת משטרת ישראל כל שינוי ברשימת נותני השירות בהסכם, ובכלל זה החלפה, הוספה ו/או גריעה בפועל (להלן: "השינוי") לא יאוחר מ- 30 יום ממועד ביצוע השינוי או לחלופין, כאשר היקף השינוי המצטבר ביחס לרשימה הקודמת שהועברה עולה על 10% מרשימת נותני השירות בהסכם. בנוסף, הזוכה מתחייב לעדכן את רשימת נותני השירות בהסכם באורח שוטף בפורטל האינטרנטי, כמתחייב במסמך התנאים.

11.7 לאורך כל תקופת ההתקשרות, הזוכה יפעיל מוקד שירות רב ערוצי (טלפוני, וואטסאפ ודרכים נוספות ליצירת קשר) כמתחייב במפרט השירות.

- 11.8 לאורך כל תקופת ההתקשרות, הזוכה יישא בעלויות פרסום, שיווק והטמעת התוכנית לרבות הפקת חוברות והפקת סרטוני הסבר כמתחייב במפרט השירות.
- 11.9 לאורך כל תקופת ההתקשרות, הזוכה יספק למבוטחים מידע באמצעות אתר האינטרנט כמפורט במפרט השירות.
- 11.10 בדיקת זכאות והעברת המידע:
- 11.10.1 מדי חודש, המשטרה תעביר לזוכה רשימה של מבוטחים הזכאים לביטוח בסיסי במימון המשטרה לצורך ביטוחם בביטוח בסיסי.
- 11.10.2 למען הסר ספק, לא יועברו למבטח נתונים של אוכלוסיות ב-ג שאינן זכאיות לביטוח בסיסי במימון המשטרה. בדיקת זכאות לביטוח של אוכלוסיות ב-ג תבוצע ע"י הזוכה באמצעות ממשק אפליקטיבי, לאחר שנתוני המבקשים להצטרף לביטוח יועברו לזוכה בטופס הצטרפות שימלא המבוטח הראשי באופן וולונטרי, הכל בהתאם לדרישות המופיעות במפרט השירות.
- 11.10.3 הזוכה מתחייב לפעול, לאורך כל ההתקשרות, בהתאם לדרישות אבטחת המידע המפורטות בנספח אבטחת המידע המצורף למכרז זה וכן לעמוד בכל הדרישות המחשוביות המפורטות במפרט השירות.
- 11.10.4 הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה והמסמכים הנלווים לו ובכפוף להוראות הדין.
- 11.10.5 הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

12. אומדן היקף ההתקשרות נשוא המכרז

- 12.1 לנוחות המציעים, מצבת המבוטחים בפוליסת ביטוח השיניים הקבוצתית הקיימת של משטרת ישראל, הובאה בסעיף שכותרתו "היקף ההתקשרות משנים קודמות" דלעיל.
- 12.2 יובהר, כי כל הנתונים המפורטים במסמכי המכרז, נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו למען הקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל לכמות כלשהי של מבוטחים בין אם על חשבונה או באופן עצמאי.
- 12.3 עוד מובהר כי האחוזים המצוינים בטופס הצעת המחיר הנם לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהם או בכמויות המצוינות במסמכי המכרז שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת השירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל ובכפוף לאישור הזמנה על ידי מורשי החתימה ממשטרת ישראל.
- 12.4 התשלום בפועל יבוצע עפ"י מספר המבוטחים שיצורפו ע"י משטרת ישראל לפוליסה, בהתאם לצרכיה כפי שישתנו מעת לעת. התשלום בגין חלקי הפוליסה הוולונטריים והמבוטחים אשר יצטרפו באופן וולונטרי יתבצע על ידי המבוטחים באופן עצמאי עפ"י הוראות מכרז זה והמסמכים הנלווים לו.

12.5 משטרת ישראל, רשאית להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל. דהיינו, משטרת ישראל רשאית לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות שלה.

12.6 ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

13. תקופת ההתקשרות ותקופת הביטוח

13.1 תקופת ההתקשרות

13.1.1 תקופת ההתקשרות תחל במועד קביעת הזוכה במכרז ותסתיים עם סיומה של תקופת הביטוח, כהגדרתה להלן (לרבות הארכות, ככל שיהיו) (להלן: "תקופת ההתקשרות"). הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז (לרבות כל הנספחים והמסמכים הנלווים למכרז) ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות.

13.2 תקופת ההתארגנות

13.2.1 תקופת ההתארגנות תחל במועד קביעת הזוכה במכרז. על הזוכה לעמוד בכל התחייבויותיו ובלוחות הזמנים המפורטים בסעיף שכותרתו "אבני דרך לתחילת ההתקשרות". למען הסר ספק, תקופת ההתארגנות תסתיים לפני תחילת תקופת הביטוח. תשומת לב המציעים לקנסות המוסכמים המוזכרים באמנת השירות בנושא זה. בכל מקרה, אי עמידה מלאה של הזוכה בהתחייבויותיו בתקופת ההתארגנות לא תביא לדחייה במועד תחילת תקופת הביטוח, בהתאם לאמור בסעיף 13.3 ("תקופת הביטוח") ומבלי לגרוע מן האמור בסעיף 13.4 (בעניין תקופת הניסיון).

13.3 תקופת הביטוח

13.3.1 מועד תחילת תקופת הביטוח יהיה יום לאחר מועד סיום תקופת ביטוח השיניים הקבוצתי הקיים של משטרת ישראל (כולל הארכות, ככל שיהיו) (להלן: "מועד תחילת תקופת הביטוח"). תקופת הביטוח צפויה להתחיל ביום 1 מרץ 2024 ותסתיים בחלוף חמש שנים, ביום 28 בפברואר 2029.

13.3.2 מועד סיום תקופת הביטוח יהיה בחלוף 5 שנים ממועד תחילת תקופת הביטוח.

13.3.3 על אף האמור לעיל, בכפוף לתנאים הקבועים בדין לרבות פניה לממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון ככל שיידרש על פי דין ולהחלטת ועדת המכרזים של משטרת ישראל, במידת הצורך, תוארך תקופת הביטוח באותם תנאים, לתקופה שלא תעלה על שנה. הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו גם בתקופה זו.

13.4 ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון שתחל במועד קביעת הזוכה ותסתיים בחלוף שנה ממועד תחילת תקופת הביטוח (להלן: "תקופת הניסיון"), במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי") ו/או לפעול לפי כללי המכרז ו/או כל דין.

13.5 משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום, לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום. במקרה של ביטול חד – צדדי, מעבר חברי קולקטיב ביטוח השיניים של משטרת ישראל למבטח אחר, יבוצע בהתאם להנחיות הרגולציה בנושא.

14. הפרות ותרופות

14.1 אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

14.2 בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

14.3.1 לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

מס"ד	מהות	גובה הקנס
1	איחור בהגשת דו"ח מכל סוג שהוא המוגדר במסמכי המכרז ו/או איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע	500 ₪ בגין כל דו"ח/ מסמך/ אישור לכל שבוע איחור
2	בגין הפרה שבוצעה בתקופה המאוחרת לתקופת ההתארגנות - אי הגשת חשבונית במועד	2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור
3	בגין הפרה שבוצעה בתקופה המאוחרת לתקופת ההתארגנות - אי הצבת נציג קבוע או ארעי ו/או אי הקצאת ציוד ואמצעים	500 ₪ לכל יום עבודה, החל מיום העבודה השלישי בו לא הוצב נציג או ציוד

	הנדרשים לצורך מילוי תפקידו בתקופות המצוינות במפרט השירות	
5,000 ₪ לכל מקרה	בגין הפרה שבוצעה בתקופה המאוחרת לתקופת ההתארגנות - התקשרות בהסכם עם נותן שירות (לרבות רופא או מרפאה) אשר אינם מבוטחים, לאורך כל תקופת ההתקשרות, בביטוח אחריות מקצועית ובביטוח צד ג' כנדרש בסעיף 4.1.6.3.4 למכרז	4
אי עמידה במועד הנדרש – 3000 ₪ לחודש.	בגין הפרה שבוצעה בתקופה המאוחרת לתקופת ההתארגנות - אי עמידה בהתחייבות להתקשרויות עם מספר מינימלי של מרפאות/רופאים ורופאים מומחים/מורשים, לפי העניין	5
1000 ₪ לכל יום בו הזוכה לא עמד בהתחייבות החל מיום העבודה החמישי לאי השלמה או לאיחור.	אי השלמה במועד של אבן דרך בתקופת ההתארגנות, למעט הסדרת התקשרויות עם מספר מינימלי של מרפאות ורופאים	6
1,500 ₪ לכל יום בו הזוכה לא עמד בהתחייבות	בגין הפרה שבוצעה בתקופה המאוחרת לתקופת ההתארגנות - אי הפעלת מוקד שירות טלפוני לאורך תקופת ההתקשרות, כנדרש במפרט וזאת ללא קבלת אישור מראש מבעל הפוליסה	7
1,500 ₪ לכל יום בו הזוכה לא עמד בהתחייבות	אי עמידה בתנאי אבטחת המידע לאורך כל תקופת ההתקשרות	8

14.3.2 לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

14.3.3 לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז באמצעות אחרים.

14.3.4 האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

14.3.5 במרו"ם קיימת ועדת הפרות הדנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרה. בסמכות הועדה לזמן את הספק להופיע בפני הועדה.

14.4 למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

14.5 אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

14.6 הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

15. זכות קיזוז

משטרת ישראל תהא רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

16. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז

16.1 משטרת ישראל תהיה רשאית להודיע לזוכה על קיצור תקופת הביטוח ו/או על ביטולו של הביטוח נשוא מכרז זה לגבי כלל המבוטחים בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף זה להלן וזאת מבלי לגרוע מזכויות אחרות של משטרת ישראל לפי מסמכי המכרז.

16.2 בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא החלה עליו עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז, לרבות ההסכם ו/או מסמך התנאים ו/או מפרט השירות ו/או הפוליסה על נספחיה, ולא תוקנה ההפרה תוך 20 ימי עבודה מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

16.3 מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הזוכה בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

16.4 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

16.4.1 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

16.4.2 אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

16.4.3 אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

16.4.4 אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

16.4.5 אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

16.4.6 אם שלל המפקח על הביטוח רישיון של הזוכה הרלוונטי לביטוח נשוא מכרז זה.

16.5 מוסכם בזאת כי אם ייחקק חוק שיבטיח ריפוי שיניים במסגרת ממלכתית, יבדקו הצדדים את המסגרת הנאותה לקיום הביטוח נשוא מכרז זה, שינויו או ביטולו, בהתאם לקבוע בעניין זה בפרק שכותרתו "שינויים בתנאי הביטוח" במסמך התנאים.

כמו כן, במידה וישודרגו הביטוחים המשלימים בקופות החולים ו/או יחולו שינויים בחוק הבריאות הממלכתי, תשנ"ד-1994 ו/או בסל שירותי הבריאות ע"פ חוק הבריאות באופן

- שכיסויים ביטוחיים הניתנים למבוטחים בהתאם לפוליסה שלא היו מכוסים בסל שירותי הבריאות או בביטוחים המשלימים בקופות החולים, הוכנסו לסל או הוכללו בביטוח המשלים, לפי העניין, כולם או חלקם, רשאית משטרת ישראל לפעול בהתאם לקבוע בעניין זה בפרק שכותרתו "שינויים בתנאי הביטוח" במסמך התנאים.
- 16.6 ביטול ההתקשרות ע"י משטרת ישראל משמעותו ביטול הפוליסה עבור כל המבוטחים שהיו כלולים בביטוח נשוא מכרז זה. במקרה של ביטול חד – צדדי, מעבר חברי קולקטיב ביטוח השיניים של משטרת ישראל למבטח אחר, יבוצע בהתאם להנחיות הרגולציה בנושא.
- 16.7 למען הסר ספק מובהר כי גם אם נמסרה לזוכה הודעה בדבר ביטול ההתקשרות מכל סיבה שהיא, ימשיך הזוכה להעניק שירותי ביטוח בהתאם לפוליסה לכל מבוטח עד למועד סיום הביטוח כנקוב בהודעה, הכל בהתאם לתנאי מסמכי ההתקשרות ובכפוף לתשלום הפרמיה עד למועד סיום הביטוח כנקוב בהודעה.
- 16.8 יודגש כי במקרה של ביטול ההתקשרות על ידי משטרת ישראל, בכפוף לכך ששולמה פרמיה בגין המבוטחים עד למועד סיום הביטוח, יכסה הזוכה טיפולים שבוצעו תוך 120 ימים ממועד סיום הביטוח בהתאם לתנאים הקבועים בפרק שכותרתו "חבות המבטח לאחר מועד סיום תקופת הביטוח וכן למבטח שהביטוח עבורו הסתיים" במסמך התנאים.
- 16.9 הזוכה לא יהיה רשאי לבטל את הפוליסה מכל סיבה שהיא ובכפוף לכל דין.

17. ערבות ביצוע

- 17.1 הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, בגובה 4% מערך ההתקשרות הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.
- 17.2 הערבות תהא בתוקף עד 180 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות הבסיסית. ככל שתוארך תקופת ההתקשרות בהתאם לכללי המכרז, ימציא הזוכה ערבות ביצוע נוספת שתהיה בתוקף עד 180 יום לאחר תום תקופת הארכה בהתאם לדרישות משטרת ישראל. **יודגש, כי קבלת ערבויות ביצוע נוספות לתקופות הארכה, ככל שתהיינה, מכוח מכרז זה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן הערבויות הנוספות כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש הארכת ההתקשרות.**
- 17.3 למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.
- 17.4 משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מסמכי מכרז זה.

17.5 היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.

17.6 גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

18. אחריות לנזקים

18.1 הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו) בקשר עם השירותים נשוא מכרז זה. על אף האמור, מובהר כי הזוכה לא יהיה אחראי לטיפול הרפואי שקיבל המבוטח ממרפאה/רופא אשר בהסכם עימו.

18.2 הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.

18.3 הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.

18.4 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.

18.5 בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.

18.6 הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

18.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד עם היוודע לו על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

19 פורטל ספקים

- 19.1 משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" [להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014] כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.
- 19.2 פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.
- 19.3 ספקי משטרת ישראל מחויבים להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.
- 19.4 בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו מחויב לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.
- 19.5 הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".
- 19.6 עלות השימוש בפורטל הספקים - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:
- 19.6.1 עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.
- 19.6.2 ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.
- 19.6.3 ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.
- 19.6.4 ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.
- 19.7 עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:
- 19.7.1 טלפון קווי – 03-9251777 (שלוחה 2), דוא"ל: sales@storenext.co.il
- 19.7.2 מנהל פרויקט פורטל – 03-9251716, דוא"ל: limorm@storenext.co.il

20. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה

- 20.1 הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור השירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.
- 20.2 התשלום בגין אספקת השירות נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".

- 20.3 במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.
- 20.4 מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

21. תנאי הצמדה

- 21.1 המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד כמפורט בנספח "ההצמדה". הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 21.2 במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.
- 21.3 במידה ויבוצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.
- 21.4 במידה והזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

22. התמורה

- 22.1 התמורה תשולם לזוכה בהתאם למחיר דמי הביטוח הבסיסי (פרמיה חודשית) המוצע בטופס הצעת המחיר ובהתאם לקבלת השירותים בפועל, בכפוף לאישור נציג משטרת ישראל ולהפחתת עלויות היועץ מטעם פוליסה כמפורט בסעיף 6.7.6 לעיל.
- 22.2 תשומת לב המציעים כי התמורה אשר תשולם לזוכה במסגרת מכרז זה הינה פרמיה בלבד. ככזו, היא תשולם לזוכה החל ממועד תחילת תקופת הביטוח (להבדיל מתחילת תקופת ההתקשרות) ללא תוספת מע"מ (משעה שלא חל מע"מ על דמי ביטוח).
- 22.3 גובה הפרמיה החודשית שתשולם על ידי המשטרה לזוכה בגין הביטוח הבסיסי כמפורט לעיל, יחושב בהתאם למספר המבוטחים הזכאים להשתתפות המשטרה בביטוח הנ"ל בהתאם לכלליה ולקבוע במסמך התנאים, ובהתאם לרישומים שיועברו למבטח מדי חודש.
- 22.4 יובהר כי, המשטרה אינה מממנת דמי ביטוח בסיסי עבור מבוטחי אוכלוסייה א' המצויים בחל"ת. במידה והמבוטח מעוניין להמשיך את הביטוח, **הזוכה יהיה אחראי** על גביית דמי הביטוח הבסיסי בגין תקופת החל"ת ישירות מהמבוטח.
- 22.5 התמורה תשולם לזוכה כנגד חשבונית-מס, בהתאם לאמור לעיל. החשבונית תועבר למשטרת ישראל מדי חודש ועל-גביה יציין הזוכה את מספר ההזמנה וכל פרט נוסף ו/או מידע רלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית (לרבות עלויות היועץ).
- 22.6 ככל שיבחר מבוטח הזכאי לביטוח בסיסי במימון המשטרה להצטרף לביטוח המורחב, והואיל ומשטרת ישראל תשלם לזוכה את דמי הביטוח הבסיסי עבור מבוטח זה, לא ישלם מבוטח זה את מלוא דמי הביטוח המורחב, אלא תשולם הפרמיה בגין הביטוח המורחב בניכוי עלות הביטוח הבסיסי.
- 22.7 מלבד התמורה שתשולם לזוכה ישירות ע"י משטרת ישראל בגין הביטוח הבסיסי עבור הזכאים לכך, **באחריות הזוכה** לגבות ישירות מהמבוטחים את התשלום בגין יתר סוגי הביטוח באמצעות כרטיסי אשראי, הוראת קבע או כל אמצעי אחר המקובל על הצדדים בכפוף להסכמתם בכתב לכך. גביית התשלומים ישירות מהמבוטחים תתבצע בכפוף לכל דין.
- 22.8 התמורה בגין דמי הביטוח עבור אוכלוסייה ב' ו- ג'
- 22.8.1 אוכלוסייה ב' - התמורה בגין שירותי הביטוח עבור אוכלוסייה ב', תשולם ישירות לזוכה ע"י המבוטח הראשי.
- 22.8.2 אוכלוסייה ג' - התמורה בגין שירותי הביטוח עבור אוכלוסייה ג', תשולם ישירות לזוכה ע"י המבוטח הראשי, החל מגיל 6. למען הסר ספק, לא תיגבה כל פרמיה בגין ילדים עד גיל 6 וניתן לצרפם לפוליסה בכל גיל ובכל שלב ללא עלות טרם הגיעם לגיל 6 והכל בהתאם לקבוע במסמך התנאים.
- 22.8.3 התשלום יהא עבור שני הילדים הראשונים בלבד, אשר עונים להגדרת ילד באוכלוסייה ג' והינם מעל גיל 6. צירוף הילד השלישי וכן הלאה לפוליסת הביטוח, אינו כרוך בתשלום.

22.9 התאמת פרמיה

22.9.1 הגדרות לצורך סעיף זה:

22.9.1.1 "פרמיה ברוטו" – סך כל דמי הביטוח המשולמים ע"י בעל הפוליסה והמבוטחים, לאחר ניכוי עלויות שכר טרחת היועץ מטעם בעל הפוליסה.

22.9.1.2 "הכנסות" – פרמיה ברוטו בניכוי 15% מההוצאות.

22.9.1.3 "הוצאות":

22.9.1.3.1 "תביעות שמשולמות" – תביעות ששולמו בפועל במהלך 30 החודשים הראשונים לתקופת הביטוח.

22.9.1.3.2 "תביעות תלויות" – תביעות שהוגשו על ידי המבוטחים במהלך 30 החודשים הראשונים לתקופת הביטוח וטרם שולמו על ידי הזוכה או ששולמו בחלקן ב-12 החודשים לפני מועד הבדיקה.

22.9.1.3.3 **IBNR** – תביעות שטרם הוגשו, אך ניתן להעריך שתוגשנה בעתיד, כפי שיקבע במועד ההתאמה בהתאם לחישובי המבטח ובהתבסס על הדיווח האחרון הסמוך למועד ההתאמה למפקח על הביטוח באמצעות טופס 5.

22.9.2 הזוכה יהא רשאי להתאים את גובה דמי הביטוח לכלל המבוטחים לגבי יתרת תקופת הביטוח על פי ניסיון התביעות בפוליסה ובהתאם למפורט להלן:

22.9.2.1 בחלוף 30 חודשים ממועד תחילת תקופת הביטוח, יבחן הזוכה את סך ההוצאות הנובעות מהפוליסה אל מול סך ההכנסות הנובעות מהפוליסה.

22.9.2.2 לצורך בחינת היחס בין ההוצאות להכנסות, הן הפרמיות והן התביעות יוצמדו למדד המחירים לצרכן מהמדד הידוע בראשון לחודש תשלום הפרמיה/התביעה ועד למדד הידוע בראשון לחודש בו מבוצע חישוב ההתאמה.

22.9.2.3 אם סך ההוצאות יהיה גדול מסך ההכנסות, דמי הביטוח ישתנו ביחס שבין ההוצאות להכנסות. דוגמא: אם סך ההוצאות יהיה 104% מההכנסות, הפרמיה תעודכן ב-4%. **בכל מקרה, שיעורי העדכון לא יעלה על 20% עבור כל מבוטח.**

22.9.2.4 בעל הפוליסה רשאי לערוך שינויים בכיסוי הביטוחי כחלופה לעדכון הפרמיה. ככל שיחליט בעל הפוליסה לבחור באלטרנטיבה זו, השינויים יעשו בתיאום ובהסכמה עם הזוכה.

22.9.2.5 אם סך ההוצאות יהיה קטן מסך ההכנסות, דמי הביטוח ישתנו בין אם בשינוי הפרמיה ו/או בכיסויים ו/או בהשתתפות העצמית ו/או בהקפאת הצמדה, ובתנאי שישמר למבטח רווח מצטבר מינימלי של 6% מן הפרמיה ברוטו. ההתאמה תעשה בתיאום ובהסכמה עם המבטח. למען הסר ספק, אין באמור כדי להבטיח רווח של 6% ולא יחול שינוי בפרמיה בהעדר רווח של 6%.

22.9.2.6 דמי הביטוח או תנאי הביטוח, לפי העניין, יעודכנו תוך 90 ימים מהמועד בו אישר בעל הפוליסה את נכונות הנתונים ויהיו תקפים עד לתום תקופת ההתקשרות,

בכפוף לכך שהזוכה הודיע למבוטחים על עדכון הפרמיה או השינויים בתנאי הביטוח באופן ובמועדים הקבועים בדין.

22.9.2.7 אופן החישוב והנתונים עליו הוא יסתמך יאושרו על ידי בעל הפוליסה ו/או גורם מומחה חיצוני שימונה על ידי המשטרה ו/או על ידי היועץ מטעם בעל הפוליסה.

22.9.2.8 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יובהר כי על המבטח להעביר למשטרת ישראל את הנתונים הבאים: פירוט כל הפרמיות, פירוט כל התביעות ששולמו, פרוט כל התביעות התלויות, חישוב ה-IBNR כולל הסבר על אופן החישוב. כל הנתונים יכללו את מועד התשלום/תקבול וזאת לצורך חישוב ההצמדה למדד.

22.10 התמורה הנה מלאה וסופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי הזוכה, ללא יוצא מן הכלל, לרבות כל עלות נוספת הכרוכה במתן השירותים. יודגש כי מעבר לתשלומי הפרמיה, לא יוטלו על המבוטח ו/או על בעל הפוליסה כל תשלומים / עלויות נוספות במישרין או בעקיפין, אלא אם נקבע אחרת במפורש במסמכי המכרז.

23. הסכם ההתקשרות

23.1 המכרז ונספחיו, מסמך התנאים, מפרט השירות, הפוליסה ונספחיה וההצעה המוגשת על ידי הזוכה ונספחיה, יהוו חלק בלתי נפרד מההסכם ההתקשרות שייחתם בין משטרת ישראל לזוכה.

23.2 במסגרת הגשת ההצעה נדרש המציע לחתום על ההסכם המסומן כמסמך ה' בהתאם להוראות סעיף 6.5 לעיל שכותרתו "חתימת המציע על גבי מסמכי המכרז". ככל שהמפקח יאשר את הפוליסה עם שינויים, הזוכה מתחייב לחתום על עדכון להסכם אשר יכלול את השינויים הרלוונטיים וזאת לא יאוחר מ-10 ימים מאישור המפקח כאמור. במצב דברים כאמור, הזוכה ימציא עדכון להסכם חתום ע"י מורשה חתימה מטעמו, בהתאם לנוסח שיועבר על ידי המשטרה.

23.3 לא העביר הזוכה בזמן הנקוב את העדכון להסכם למשטרת ישראל כשהוא חתום, תהיה משטרת ישראל רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להפעיל את הסנקציה המפורטת באמנת השירות שהוגדרה במכרז ו/או לדרוש את הפיצוי המוסכם כקבוע בסעיף 14.2-14.3.5 לעיל ו/או לחלט את ערבות ההצעה שהוגשה על ידו ו/או לבטל את זכייתו ולהתקשר עם המציע שהצעתו דורגה במקום הבא אחריו או לבטל את המכרז ולהוציאו מחדש. זאת, בנוסף לזכותה של המשטרה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין.

24. סיום ההתקשרות נשוא המכרז

24.1 הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשוברים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת

הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק והכל בכפוף להוראות ודרישות הדין.

25. תנאים כלליים

25.1 כוח אדם מקצועי

- 25.1.1 הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כוח אדם מקצועי ותוך שימוש בצידוד מתאים.
- 25.1.2 הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כוח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.
- 25.1.3 הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

25.2 נציגות

- 25.2.1 הזוכה ימנה נציג בכיר ונציגים נוספים, לצורך מילוי הוראות מכרז זה, כנדרש במפרט השירות.
- 25.2.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישור היחידה לביטחון מידע", שמות נציגי הזוכה (המועסקים על ידי הזוכה באופן ישיר במתן השירותים במסגרת התקשרות זו), יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

25.3 פיקוח, בקרה והבטחת איכות

- 25.3.1 נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למסמכי המכרז. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל בהתאם להוראות מכרז זה על נספחיו ובהתאם להוראות כל דין.

25.3.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

- 25.3.2.1 להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה ובמסמכים הנלווים לו.

- 25.3.2.2 לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.
- 25.3.2.3 לתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז והמסמכים הנלווים לו, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מסמכי המכרז ועפ"י כל דין.
- 25.3.2.4 לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה והמסמכים הנלווים לו.
- 25.3.2.5 לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה, בהתאם להוראות מסמכי המכרז והדין.
- 25.3.3 הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמו. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.
- 25.3.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הזוכה מתחייב להתקשר עם רופאים, מרפאות ומכונים אשר עומדים בדרישות המפורטות במסמכי המכרז ובדרישות כל דין. הזוכה יהא אחראי לפקח על עמידתם בהוראות סעיף זה.
- 25.3.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ינהל הזוכה בקרת איכות לגבי השירותים הניתנים ע"י נותני השירות בהסכם החל בשלב הפנייה של המבוטח ועד תום הטיפול, לרבות החזרי כספים, ככל שיהיו. בכלל זה, גם לעניין העמידה בל"ז, מהירות הטיפול מטעם רופא ההסכם, איכות הטיפול, טיב עבודת רופאי ההסכם, מידת שביעות רצונו של המבוטח, תוצאות הטיפול וכד'.
- 25.3.6 לעניין אחריות הזוכה ו/או נותני שירות בהסכם בגין הטיפולים שבוצעו ע"י רופאי ההסכם, יחולו סעיפי האחריות כמפורט במכרז זה, במסמך התנאים והוראות כל דין. נותני השירות שבהסכם יהיו מחויבים לתת אחריות לטיב עבודתם בהתאם לקבוע בעניין זה בפרק שכותרתו "אחריות המבטח לטיפול שיניים שבוצעו" במסמך התנאים.
- 25.4 אי תחולת יחסי עובד מעביד**
- 25.4.1 אין בכל האמור במכרז זה ובמסמכים הנלווים לו כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו ו/או מי מנציגיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה והמסמכים הנלווים לו, יהיו ויחשבו כעובדי הזוכה בלבד.
- 25.4.2 כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לנציגי ולעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

25.4.3 התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמסמכים הנלווים לו והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה, עובדיו ונציגיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

25.4.4 מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו/נציגיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

25.5 הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

25.5.1 הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

25.5.2 בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

25.5.3 הפעלת קבלן משנה (לרבות מרפאות הסדר סגורות ו/או מרפאות ייחודיות) תבחן על ידי משטרת ישראל ותיעשה רק לאחר קבלת אישורה בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

25.5.4 במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לו"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

25.5.5 מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר משטרת ישראל הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

25.6 סודיות

25.6.1 הזוכה, עובדיו, נציגיו וכל גורם אחר שיתקשר עימו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב, אלא אם מסירה כאמור נדרשת על פי דין. למען הסר ספק, היועץ מטעם בעל הפוליסה מהווה גורם אשר הוסמך בכתב על ידי משטרת ישראל לקבל מידע כאמור, לצורך ביצוע תפקידו.

25.6.2 הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את נציגיו המצוינים בפרק שכותרתו "נציגות המבטח" במפרט השירות ונציגים נוספים אשר יועסקו מטעמו באופן ישיר במתן השירותים נשוא המכרז על נוסח זה.

25.6.3 הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

25.6.4 הזוכה מתחייב בחתימתו על גבי נספח א'14- "אבטחת מידע וסייבר למכרז ביטוח שיניים" וצרופה א' לנספח א'14- "התחייבות להגנת המידע ושמירת סודיות משטרת ישראל" לעמוד בכל הוראות אבטחת המידע של משטרת ישראל וכן מתחייב להחתים את ממונה אבטחת המידע מטעמו על נוסחים אלה.

25.7 קניין רוחני

25.7.1 למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שיווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י מכרז זה והמסמכים הנלווים לו ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שיווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה (להלן: "זכויות משטרת ישראל") יהיו בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהא בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הזוכה ו/או מי מטעמו. לעניין זה, יובהר, כי חלק מהמסמכים הינם בבעלות מבוטחי קולקטיב משטרת ישראל וכי האמור בסעיף זה כפוף להוראות הדין.

25.7.2 למשטרת ישראל תהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התייעוד, לרבות התייעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לזוכה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות משטרת ישראל עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

25.7.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש הזוכה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות משטרת ישראל כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י מכרז זה והמסמכים הנלווים לו, לא יהא רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

25.7.3.1 ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.

25.7.3.2 שולמה למשטרת ישראל או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.

25.7.3.3 אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למכרז שהיתה בידי הזוכה או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכח מכרז זה ו/או שהגיעו לזוכה שלא בקשר למכרז זה.

בברכה,

יעקב לזר, נצ"מ
ר' מח' הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

התחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיהם וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיהם.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במסמכי המכרז על נספחיהם ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, לאחר קביעתי כזוכה אפעל בהתאם לכללי המכרז ואתקשר עם משטרת ישראל בהתאם לאבני הדרך המפורטות במכרז.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף "**אופן ביצוע ההתקשרות**". משטרת ישראל תהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת **ביטחון השדה של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.**

תאריך	_____ / _____ / _____
שם החברה / המציע	
מספר מזהה (מס' ת.ז. או מס' חברה)	
שם איש קשר מטעם המציע	
תפקיד איש הקשר	
כתובת דוא"ל של איש הקשר	
מספר טלפון נייד	
מספר טלפון	
מספר פקס	
עיר	
רחוב	
מיקוד	
חתימה וחותמת	

נספח א' 2 (חברה/תאגיד)

אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא חברה/תאגיד)

אני הח"מ, ר"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי עפ"י מסמכי ההתאגדות של החברה וההחלטות של החברה _____ (כדוגמת חברה פרטית/חברה ציבורית/חברה לתועלת הציבור/שותפות) (להלן: "החברה"/"המציע") שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ דוג' חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ דוג' חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ דוג' חתימה: _____

דוג' חותמת החברה: _____

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם, **כל אחד בנפרד**, בתוספת חותמת החברה, לחייב את המציע בהתקשרות על-פי מכרז מספר _____ וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

=====

במקרה ש**רק חתימת שניים או יותר** ממורשי החתימה הנ"ל מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יש לציין את שמותיהם להלן _____, _____, _____.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

* במהלך בדיקת הצעות, ייתכן ויתבקשו ע"י משטרת ישראל אסמכתאות רלוונטיות כגון מסמכי התאגדות/תקנון התאגיד.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע _____

נספח א' 3

**לכבוד
משטרת ישראל**

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____ (להלן – "המציע")
מצהיר בזאת כדלקמן:

- אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
- אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
- בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

- המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
- אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
- המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן נא פרט: _____

- המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.

אם כן נא פרט: _____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____
הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. _____
שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים
בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח א' 4 (עמ' 1 מתוך 2)

**לכבוד
משטרת ישראל**

טופס הצעת המחיר

חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.

רכיב הפרמיה				
עמודה ד'	עמודה ג'	עמודה ב'	עמודה א'	
מחיר ב- ליחידה אחת, ללא מע"מ	אחוז לשקלול לצורך קביעת זוכה	יחידת מידה	תיאור הפריט	מס"ד
	45%	לאדם בודד לחודש	ביטוח בסיסי (לא יעלה על 45 ₪)	1
	35%	לאדם בודד לחודש	ביטוח מורחב	2
	20%	לאדם בודד לחודש	ביטוח ילדים (עד גיל 21)	3

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

- דמי הביטוח הבסיסי לאדם בודד לחודש, לא יעלו על 45 ₪. הצעת מחיר בה המחיר החודשי המוצע לביטוח הבסיסי יהיה גבוה מ-45 ₪, תיפסל על הסף ולא תידון.**
- חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
- על המציע למלא את עמודת המחיר בש"ח ליחידה אחת ללא מע"מ (עמודה ד') המייצגת את מחיר הפרמיה של סוג הביטוח הרלוונטי לאדם בודד לחודש.
- המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
- מומלץ למציעים לבדוק, טרם הגשת הצעתם, את העלויות הכרוכות בקיום כל ההתחייבויות כלשונן, לרבות עמידה בדרישות אבטחת המידע, פרסום ושיווק וביתר הדרישות המחשוב המתוארות במסמכי המכרז וכן לקחת בחשבון את עלויות היועץ מטעם בעל הפוליסה אשר יופחתו מהתמורה החודשית שתשלם משטרת ישראל לזוכה לפי מכרז זה. בכל מקרה, לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי התנאים.

נספח א' 4 (עמ' 2 מתוך 2)

6. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
7. המחירים בטופס הצעת המחיר **יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ**. תשומת לב המציעים כי התמורה תשולם לזוכה **ללא** תוספת מע"מ, משעה שלא חל מע"מ על דמי ביטוח.
8. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעייין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
9. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-90 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהארכה.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח א' 5

לכבוד
משטרת ישראל

שם הבנק/ חברת ביטוח	
מספר טלפון	
מספר פקס	

נוסח ערבות הצעה

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך **1,000,000 שקלים** (מיליון שקלים) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מספר **127/2023 בנושא ביטוח שיניים**.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 31.12.23.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח _____

שם הבנק/חב' הביטוח

מספר הבנק _____ מספר הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע _____

נספח א' 6

לכבוד
משטרת ישראל

הצהרת המציע להוכחת עמידה בתנאי הסף בהתאם לסעיף 3.3 לעיל

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם _____ (להלן: "המציע") **מצהיר בזאת**, כדלקמן:

1. המציע סיפק ביטוח שיניים קבוצתי בהיקף של לפחות 10,000 מבוטחים בוגרים **באותו גוף**, בכל אחת מן השנים 2020, 2021 ו- 2022.

3.2.3 יובהר, כי לעניין זה, ניתן להציג ניסיון בביטוח קבוצתי של אותו גוף לכל 3 השנים ובלבד שבאותו גוף היו מדי שנה לפחות 10,000 מבוטחים בוגרים.

3.2.4 לעניין סעיף זה, מבוטח בוגר הנו אדם אשר מלאו לו 21 שנים.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח א' 7 (עמוד 1 מתוך 2)

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 127/2023 לאספקת ביטוח שיניים קבוצתי עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 [להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"]. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה של כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות [להלן: "מועד להגשה"] מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

נספח א' 7 (עמוד 2 מתוך 2)

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

א י ש ו ר

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

נספח א' 8 (עמוד 1 מתוך 2)

**לכבוד
משטרת ישראל**

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 127/2023 לאספקת ביטוח שיניים קבוצתי עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (חותמת המציע)

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

נספח א' 8 (עמוד 2 מתוך 2)

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

א י ש ו ר

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

נספח א' 9

לכבוד
משטרת ישראל

פירוט ניסיון המציע

להלן רשימת הגופים ואנשי הקשר להם המציע סיפק ביטוח שיניים קבוצתי בכל אחת מן השנים
2020, 2021, 2022 :

מס"ד	שם הגוף עבורו הוצאה הפוליסה הקבוצתית ע"י המציע	מספר המבוטחים הבוגרים (מעל גיל 21) בביטוח השיניים הקבוצתי בגוף	תקופת אספקת השירות	שם איש הקשר ותפקידו בגוף	טלפון לבירורים
1					
2					
3					
4					
5					

1. במידה והטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט הניסיון כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.
2. ככל שפרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית לבקש פרטים נוספים לצורך בחינת הניסיון המוצג ע"י המציע.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

נספח א' 10

לכבוד
משטרת ישראל/המטה הארצי
חשבות/מח' כספים/חוליית התקשרויות
טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**:
במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	קידומת	מס' פקסימיליה	קידומת
מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	קידומת	EMAIL: _____@_____	

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק

תאריך

מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה
חתימת הבנק / רואה חשבון

תאריך

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה [להלן: "המציע"]. אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

נספח א'12

נספח הצמדה

1. הגדרות בנושא הצמדה
 - 1.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
 - 1.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
 - 1.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
 - 1.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד ידוע).
 - 1.5. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם להצמדה למדד ידוע (הצמדה למדד ידוע).
 - 1.6. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע.
2. תנאי ההצמדה
 - 2.1. תאריך הבסיס – מועד תחילת תקופת הביטוח.
 - 2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.
 - 2.3. סוג ההצמדה – מדד המחירים לצרכן.
 - 2.4. סוג המדד – מדד ידוע.
 - 2.5. תדירות ההצמדה – עדכון המחירים ייעשה, אחת לחודש.
 - 2.6. חלקיות ההצמדה – 100%.
3. ביצוע ההצמדה
 - 3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
 - 3.2. ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים בהם מדובר בהצמדה שלילית.
 - 3.3. אופן חישוב ההצמדה
 - 3.3.1. חישוב ההצמדה יתייחס לשינוי בסוג ההצמדה בין תאריך הבסיס לבין התאריך הקובע וזאת בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 לעיל.
 - 3.3.2. חישוב ההצמדה יפורט ע"ג החשבונית.
 - 3.3.3. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
 - 3.4. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

נספח א' 13

**לכבוד
משטרת ישראל**

התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא ביטוח שיניים קבוצתי (להלן: **"ההתקשרות"**);

והואיל והמציע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: **"הספק"**);

והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו;

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

- בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"עובד" - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת בטובין נשוא ההתקשרות.
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
- הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי תנאי ההתקשרות ו/או הוראות הדין.
- מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
- הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
- אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.
- התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

7. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון מידע לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.
8. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
9. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
10. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותי על פי ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

ולראיה באנו על החתום:

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע / חתימת העובד	שם (פרטי + משפחה)	תאריך

נספח א' 14

נספח אבטחת מידע וסייבר למכרז ביטוח שיניים

1. כללי

- 1.1. מסמך זה כולל אוסף דרישות אבטחת מידע והגנת הסייבר לצורך התקשרות עם הזוכה במכרז.
- 1.2. עמידה בהוראות מסמך זה מהווה תנאי להתקשרות עם הזוכה ועליו לעמוד בדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר בהתאם לאיומי הסייבר העדכניים וכפי שינותח ויתואם מעת לעת עם גורמי אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י. למען הסר ספק, ככל שתתווספה דרישות אבטחת מידע מעת לעת, הדבר יעשה בתיאום ובשיתוף פעולה עם הזוכה.
- 1.3. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג משטרת ישראל, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל אישר אחרת, מראש ובכתב. ככל שהקביעה מהי הדרישה שהינה מחמירה יותר נתונה לפרשנות, הדבר יבוצע בתיאום ובשיתוף פעולה עם הזוכה.

2. מטרה

- 2.1. הגדרת רמת אבטחת המידע והגנת הסייבר כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי משטרת ישראל.

3. הגדרות ומושגים

- 3.1. מ"י: משטרת ישראל
- 3.2. מידע: ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי מ"י או האזרת, בכתובים, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.
- 3.2.1. שלמות מידע - זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששוננו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.
- 3.2.2. סודיות המידע – חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.
- 3.2.3. זמינות המידע – שמירה על נגישות למידע באופן רציף.
- 3.3. הממונה על אבטחת המידע והגנת הסייבר בצד הספק: הספק יגדיר איש קשר בעל עולם תוכן טכנולוגי מתאים ורצוי בעל היכרות עם עולם התוכן של איומי הסייבר, אשר יהווה רפרנט אבטחת מידע והגנת הסייבר ליישום ההנחיות המופיעות במסמך זה. פרטיו ודרכי יצירת קשר עמו וזהותו תאושר ע"י מ"י.

- 3.4. **נכסי המידע:** כל המידע, מאגרי המידע או נתון אחר אשר משמש לצורך פעילות המאגר לצורך הפעלת המכרז.
- 3.5. **מערכות מידע:** כלל הציוד הממוכן התומך בעיבוד והצגת המידע של מ"י הכולל בין השאר: שרתים, מחשבים ניידים וניידים, ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע ועוד.
- 3.6. **אבטחה פיזית:** האמצעים הפיזיים הנדרשים להגנה על ציוד המחשוב, לגישה למידע של מ"י ולשרידות המערכות הממוחשבות המכילות את מאגרי המידע.
- 3.7. **התקן נייד:** מחשב/אמצעי המיועד לשימוש נייד ובכלל זה טלפון נייד ו/או מצע אחר המשמש לאחסון חומר מחשב.
- 3.8. **סיווג מידע:** הקניית הגדרת רגישות למידע, בהתבסס על העקרונות שהוגדרו על ידי מ"י.
- 3.9. **נזק למידע/איום (Threat):** פגיעה בסודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלות ו/או השייך למ"י.
- 3.10. **אבטחת מידע:** הגנה על סודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלות ו/או השייך למ"י, הגנה על המידע מפני חשיפה, שימוש או העתקה, והכל בהתאם להוראות מסמך זה.
- 3.11. **אירוע במ"מ/אירוע בטחון מערכות מחשב/אירוע סייבר:** פעולה המתבצעת בזדון או בשוגג העלולה לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע ברמות שונות, ולהביא להשבתת מערכות, שיבוש נתונים מכוון או חשיפת נתונים לגורמים לא מורשים.
- 3.12. **מנגנון הזדהות:** אמצעי המספק פרטים לגבי זהותו של אדם או מערכת בעת ניסיון כניסה ואישור ביצוע פעולות מטעם למערכת מידע.
- 3.13. **זיהוי חד ערכי:** ערך ייחודי המזהה את מי שמתיימר להיות בעל אמצעי הזיהוי.
- 3.14. **הזדהות חזקה:** אמצעי זיהוי המתבסס על לפחות שניים מהפריטים הבאים:
- 3.14.1. **Something You Are** – תכונה פיזיולוגית ייחודית של המשתמש
- 3.14.2. **Something You Have** – פריט הנמצא ברשות המשתמש
- 3.14.3. **Something You Know** – פריט מידע הידוע למשתמש
- 3.15. **הצפנה:** יישום של קריפטוגרפיה הממירה מידע גלוי למידע מקודד באופן שיוכל להיות מפוענח ומובן אך ורק לגורמים מורשים.
- 3.16. **Vulnerability פגיעות:** חולשה במערכת העלולה להוביל להתממשות איום.
- 3.17. **מיקור חוץ:** השימוש בשירותי מיקור חוץ משמעו הוצאה מחוץ לארגון, או ביצוע על ידי מי שאינם עובדים בארגון.
- 3.18. **ספק:** החברה הזוכה במכרז ביטוח שיניים זה, המספקת שירותים למ"י.
- 4. השיטה**
- 4.1. הספק ימנה נאמן אבטחת מידע והגנת הסייבר, שיהיה אחראי ליישום כלל היבטי אבטחת המידע במערכות ובתהליכים.
- 4.2. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות אבטחת המידע והגנת הסייבר לגבי שמירת מידע כפי שמוצג במסגרת מכרז זה וכפי שידון ויוסכם מעת לעת בין שני הצדדים.
- 4.3. הספק מתחייב לעמוד בהוראות חוק המחשבים, תשנ"ה-1995.

- 4.4. הספק מתחייב לעמוד בדיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017.
- 4.5. הספק מתחייב ליישם את דרישות "תורת ההגנה בסייבר לארגון" של מערך הסייבר הלאומי ("תורת ההגנה"), באופן שהולם את פעילותו, גודלו ומורכבותו, ותוך ניהול הסיכון כפונקציה של הסתברות והשפעה. תכניות העבודה ליישום הבקורות על-פי תורת ההגנה תיקבע בהתאם להנחיות הרגולטור (במידה וקיים) ו/או בהתאם לתכנית בקורות שתתואם בין שני הצדדים.
- 4.6. בהתאם להחלטת ממשלה 2443, הספק מתחייב לעמוד בתקן ISO27001 למערכת הרלוונטית.
- 4.7. הספק מתחייב כי בכל מקרה בו הוא מחזיק ברשומות אשר מכילות מידע "פרטי" של המזמין, בהן מצוי מידע אודות כרטיסי אשראי, כהגדרתם בתקן PCI-DSS של חברות האשראי הבין לאומיות, הספק יעמוד בכל הוראות התקן הרלוונטיות לעניין זה.
- 4.8. הספק מתחייב כי בכל מקרה בו יידרש לעבוד במחשוב ענן, יעמוד בתקן ISO27017 להגנה על מידע בשירותי ענן עבור המערכת הרלוונטית או יוכיח יישום הגנות בהתאם לקווים המנחים הקיימים בתקן.
- 4.9. הנתונים הפרטיים של כלל לקוחות המערכת המשויכים לפוליסת השיניים הקבוצתית של משטרת ישראל יהיו חסויים וללא סממני תיוג ושיוך ארגוניים. אופן יישום הוראה זו יידון לאחר קביעת הזוכה, בין הספק הזוכה לרמ"ד אבטחת מידע וסייבר במשטרת ישראל, למציאת פתרון מתואם ומקובל על שני הצדדים.
- 4.10. הכתוב במסמך זה אינו פוטר או גורע מאחריותו של הספק מכל הוראות החוק הנוגעות לניהול מאגרי מידע ושמירה על פרטיותו וצנעתו של הפרט או מכל חוק רלוונטי אחר לנושא.
- 4.11. המסמך מניח את היסודות שלאורם מ"י מצפה כי הספק ינהג ויישם בעת קבלת מידע ממנו.
- 4.12. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא להפסקת ההתקשרות בהתאם לשיקול דעתה המקצועי של מ"י.

5. תפיסת האבטחה

- 5.1. על מערכות הספק לעמוד במדיניות אבטחת מידע, מדיניות פיתוח מערכות מאובטחות, אבטחה והקשחה של Web Services, מדיניות מערכות מנהלות משתמשים, מדיניות סיסמאות וכללים לביצוע בדיקות חוסן, של הרגולטור.
- 5.2. המערכת תעמוד בעקרונות הגנת הסייבר ואבטחת המידע במטרה להבטיח את הרציפות התפקודית, בהיבטים הבאים:
- 5.2.1. אמינות המערכות והמידע
- 5.2.2. זמינות המערכת והמידע
- 5.2.3. סודיות המידע, לרבות נתוני המערכת
- 5.3. הספק יישם את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המערכת:

- 5.3.1 Identification – אמצעי הזיהוי
 - 5.3.2 Verification – אימות הזיהוי
 - 5.3.3 Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית
 - 5.3.4 Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית
 - 5.3.5 Access control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במערכת
 - 5.3.6 Reliability – מהימנות המידע
 - 5.3.7 Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה)
 - 5.3.8 Data integrity – שלמות המידע
 - 5.3.9 Non-repudiation – מניעת התכחשות
 - 5.3.10 Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור
- 5.4. הספק נדרש להשתמש במערכות הפעלה עדכניות המעודכנות בטלאי האבטחה העדכניים ביותר. הספק יישם מדיניות התקנת טלאים עיתית.
- 5.5. הספק יממש סגמנטציה והפרדה מיטבית בין הרכיבים השונים (DB, WEBSERVER, וכד') של חלקי המערכת המספקים שרות למשטרת ישראל.

6. שרשרת האספקה

- 6.1. מ"י מנהלת את סיכוני הסייבר אליה היא חשופה מצד נותני השירות שלה. במסגרת ניהול הסיכונים ועמידה ברגולציה, מ"י בודקת את רמת התאמתם של הספקים השונים המהווים חוליה בשרשרת האספקה שלה. כחלק מבדיקת התאמתו של הספק יבחנו סיכוני סייבר פוטנציאליים הנובעים מהתקשרות עם הספק וזאת בין היתר על ידי הגדרת תהליכי עבודה מאובטחים ויישום והטמעת בקרות להפחתת החשיפה לסיכוני סייבר.
- 6.2. הבדיקה מתבצעת באמצעות מילוי שאלון במערכת מידע ובדיקה נוספת באמצעים גלויים על הספק.
- 6.3. אחת לשנה באחריות הספק למלא מחדש את השאלון, אי מילוי השאלון מהווה הפרה יסודית של תנאי המכרז והדבר עשוי לגרום להפסקת ההתקשרות. חריג לכך הוא אי מתן מענה לשאלה שגילוייה עשוי לחשוף מידע עסקי רגיש ו/או לחשוף מידע אשר יש חשש כי יביא לקושי רגולטורי. במצב דברים כאמור, נדרש ציון הקושי המונע את מתן המענה.
- 6.4. בדיקת ובחינת חוסן הסייבר של ספקי מ"י מתבצעת באופן שוטף, הספק מתחייב לתקן כל פגיעות שתתגלה במהלך ההתקשרות אשר תפגע בחוסן הסייבר שלו.

7. שמירה על סודיות ופרטיות

- 7.1. מובהר בזאת כי ידוע לספק כי לאור אופייה הביטחוני והמבצעי של מ"י ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור מ"י וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למ"י ומדינת ישראל נזקים בלתי הפיכים

- ובלתי מדידים. לאור האמור, במקרה של הפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בסעיפים אלו, תהא משטרת ישראל רשאית לבטל את ההסכם בהתאם להוראות המכרז.
- 7.2. הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אליו תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור מ"י, ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת ביצוע עבודתה עבור מ"י ולאחר אישור בכתב של הממונה על אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י. לעניין סעיף 8 זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:
- 7.2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי מ"י, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.
- 7.2.2. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשוריות, הספקים והלקוחות של מ"י.
- 7.2.3. כל מידע של מ"י, אשר יגיע לידיעת הספק ואשר אינו נחלת הכלל.
- 7.2.4. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות תשמ"א-1981.
- 7.3. בטרם תחילת מתן השירות ו/או אספקת השירותים בהתאם לנשוא הוראות ההסכם, הספק יחתום על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף למכרז. באחריות הספק להעביר את תוכן ההתחייבות לעובדיו ו/או כל מי מטעמו אשר יהיה בעל גישה למאגר מידע של מ"י או למידע מתוכו במסגרת ההתקשרות.
- 7.4. הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו במהלך מתן השירותים הוא בגדר סודות מקצועיים ומתחייב שלא להעביר מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר אליו או נוצר אצלו עבור מ"י במסגרת ההתקשרות נשוא מכרז זה לצד ג' - למעט אם הדבר נועד לצורך ביצוע השירותים ו/או לצורך מילוי התחייבויות הספק כמבטח על כל הכרוך והנובע מכך - בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם מ"י לצורך התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של מ"י.
- 7.5. הספק ידאג לאבטחת כל מידע שיגיע אליו ממשטרת ישראל במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי מסמכי מכרז זה ויהיה אחראי כלפי מ"י על כל המידע המועבר אליו או דרכו לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות דוא"ל, קבצים, מסמכים וכיו"ב.
- 7.6. באחריות הספק לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של מ"י שברשותו.
- 7.7. הספק יהיה אחראי לכל עקיפה של מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות שגרמה לנזק, שתבוצע על ידי מי מהעובדים ו/או הנציגים מטעמו.
- 7.8. בעת אירוע אבטחת מידע או אירוע חריג אצל הספק (כדוגמת פריצה למשרדי החברה) שאירע בפועל, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של מ"י, הספק מחויב להודיע בהקדם האפשרי לאיש הקשר מטעם מ"י.
- 7.9. הספק נדרש לשתף פעולה, מידע וממצאים עם מ"י בכל אירוע חריג בו מעורב עובד/נציג הספק, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע הרלוונטיות למ"י.
- 7.10. מידע רגיש או מסווג יהיה נגיש לעובדי ונציגי הספק ע"פ הגדרת הצורך לדעת (Need to Know) ולעובדים/נציגים אשר אושרו במסגרת ההתקשרות בלבד.

- 7.11. הכנת עותקים לצרכי עבודה אצל הספק תיעשה על פי צורך בלבד ותפוצתם תהא בקרב עובדי/נציגי הספק המורשים הנדרשים לעותקים אלו בלבד.
- 7.12. על הספק ליישם יכולת הגדרה במערכי הניטור לרישום גישה או ניסיונות גישה למידע המוגדר כרגיש או מסווג.
- 7.13. בכל מקרה שבו לספק התקשרות עם צד שלישי כלשהו אשר יש לו נגיעה עם ההתקשרות בין הספק למ"י במסגרת מכרז זה ו/או על יישום ההנחיות המפורטות במסמך זה, הספק מתחייב לעדכן את הצד השלישי שעליו לפעול ולעבוד בהתאם להנחיות והדרישות בנספח זה.
- 7.14. מ"י רשאית לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הספק, לאחר תיאום עמו. הספק נדרש לשתף פעולה עם נציגי מ"י לצורך כך.
- 7.15. הספק מתחייב שלא להשתמש בעבור שירותיו למ"י, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא או שירותי מחשוב חיצוניים מבלי שאלה הובאו לידיעת מ"י ואושרו וכן כי שירותים אלה יתקיימו אך ורק ע"פ ההנחיות בפרק שכותרתו "מחשוב ענן" בנספח זה. למען הסר ספק, אין הכוונה לאסור על שימוש בענן, אלא ליידע את משטרת ישראל ולקבל את אישורה על מיקום השירותים וכן לוודא כי הספק מיישם הגנות בענן כנדרש.
- הספק מתחייב כי בכל מקרה בו הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו יפר התחייבות זו ו/או חלק ממנה, יהיה הספק חייב לפצות ולשפות את מ"י בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו למ"י על פי דין כנגד הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו עקב הפרת התחייבות זו.

8. אבטחת המידע במישור משאבי האנוש והעובדים/נציגים

- 8.1. הספק מתחייב כי כל עובדיו ו/או מי מטעמו אשר יהיו בעלי גישה למאגרי מ"י ו/או יעסקו במתן השירותים במסגרת התקשרות הספק עם מ"י, יהיו בעלי הכשרה מתאימה, בהתאם לתפקידם. תשומת לב המציעים כי לנציגים העוסקים באופן ישיר במתן השירותים, יבוצעו בדיקות יחב"מ, בהתאם לקבוע בעניין זה במכרז.
- 8.2. הספק יהיה אחראי כלפי מ"י על כל פעילות עובדיו ו/או מי מטעמו במסגרת ההתקשרות.
- 8.3. הספק מתחייב שכל עובדיו, ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי, מבינים את מלוא האחריות המוטלת עליהם בנוגע למידע ולאבטחתו וכי הם מתאימים לתפקידים שנועדו להם. על הספק להפחית סיכוני גניבה, הונאה או שימוש לרעה בגישה למידע של מ"י באמצעות נקיטת אמצעי הגנה סבירים ומקובלים (כגון מצלמות אבטחה, תיעוד גישה וכדומה), וזאת מבלי לגרוע מהוראות נספח זה באשר לאבטחה הפיזית והסביבתית.
- 8.4. על הספק לבצע הדרכות למודעות אבטחת מידע והגנת הסייבר לעובדיו/נציגיו בתחום העיסוק של העובד/נציג בתדירות של אחת לשנה. בנוסף, יבצע לעובדיו/נציגיו העוסקים בפעילות מול ו/או עבור מ"י, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים ממסמכי המכרז ו/או התקשרות זו. באחריות הספק לבצע מעקב ותיעוד אחר ההדרכות הנ"ל ולהציגן על פי דרישה לנציג מ"י.

- 8.5. הספק מתחייב למנוע מקרים בהם עובדיו ו/או מי מטעמו ינסו לבצע גישות למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה. במידה ואיתר הספק גישה בלתי מורשית לנתוני מ"י, באחריותו לדווח למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר אודות האירוע.
- 8.6. הספק מתחייב כי תפקידים ותחומי אחריות של עובדי הספק ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי הנוגעים לאבטחה, יוגדרו ויתועדו ע"י הספק.
- 8.7. על הספק להגדיר נהלים, בקרות ופעולות נוספות המיועדות למנוע את זליגת המידע מעובדים/נציגים להם יש נגישות למידע של מ"י.
- 8.8. לנציגים ולעובדים (כולל עובדים חיצוניים לארגון) המסיימים את העסקתם בארגון, בין אם ביוזמתם או ביוזמת המעסיק, ייחסמו הרשאות הגישה למידע (בין אם למערכות מידע ובין אם לאמצעים פיזיים).
- 8.9. הספק יודא כי בסיום ההעסקה לא יישאר קובץ הנתונים המועבר באופן עיתי ע"י משטרת ישראל לעדכון הספק אודות מבוטחיה בידי העובד/נציג וכי קובץ זה יימחק. מידע אחר, המצוי במערכות המידע של הספק וכחלק מכלל המבטחים, ישמר בהתאם להנחיות הרגולטוריות.
- 8.10. הספק יגדיר את אופן הטיפול בעובדים/נציגים בהיבטי אבטחת מידע לתקופת הזמן שבין הודעת העזיבה לסיום העסקה/התקשרות עמם. יש להגדיר דרישות לפחות בנושאי בקרת גישה, עבודה על מערכות ומסמכים וכו'.

9. סיום התקשרות

- 9.1. הספק מתחייב כי עם סיום ההתקשרות נשוא מכרז זה מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות הספק כלפי מ"י על פיו, הוא יעביר לרשות מ"י את כל המידע של מ"י (לעניין זה - קובץ הנתונים המועבר באופן עיתי ע"י משטרת ישראל) אשר נותר ברשותו על גבי כל מדיה שהיא, והוא מתחייב כי לא יישאר בחזקתו מידע כלשהו של מ"י, לרבות מחיקת מידע ותהליכים בין אם באתר הספק או באינטרנט וכן לפעול ככל יכולתו למחיקת המידע ממערכות המידע שלו (האמור אינו מתייחס לנתונים אותם מחויב לשמור מטעמי רגולציה).
- 9.2. בסיום ההתקשרות, הספק ידרש להציג כיצד יינתן מענה למחיקת המידע.
- 9.3. יש לוודא כי הסדרי אבטחת המידע הקבועים במסמך זה, מתקיימים. חשוב לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת נתונים של מ"י המאוחסנים בחצרי הספק בתום ההתקשרות בין הצדדים. בין היתר יש לבדוק את הנושאים הבאים:
- 9.3.1. יש לוודא החזרת כלל הרשומות, המדיה, הציוד והרכיבים השייכים למ"י אשר נעשה בהם שימוש לצורך עבודת הספק. כל זאת, לרבות פריטים הנמצאים בקרב כלל נציגי ועובדי הספק וספקי המשנה שלו.
- 9.3.2. הספק יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשאר ברשותו רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות מ"י וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על מ"י, אליו הוא נחשף במסגרת ההתקשרות.
- 9.3.3. יש לוודא ככל הניתן השמדת מדיה מגנטית מכל ציוד אשר שימש את הספק במהלך ההתקשרות עם מ"י (כגון: במקרה שמדובר במחשבים של הספק ששימשו לעיבוד ואחסון של מידע של מ"י). כמו כן, נדרש לוודא מחיקת עותקים של קבצים ומידע של

מ"י ממערכות המידע ונכסי ה-IT של הספק לאחר סיום הצורך העסקי באחזקתו, באופן המונע אפשרות שחזור המידע באמצעים טכנולוגיים גם לאחר מחיקת המידע.

10. שימוש, אחזקה וניהול מידע

- 10.1. כל שינוי במדיניות הספק בנוגע ליישום ההנחיות במסמך זה, אשר יהיה לרעת המשטרה ובאופן שרמת האבטחה עלולה לרדת ו/או להיפגע, יובא לידיעת מ"י.
- 10.2. הספק מתחייב שכל גישה שלו או של מי מטעמו, למידע ולמאגר המידע, תתבצע אך ורק למטרות אשר הוגדרו לו על ידי מ"י במסגרת ההתקשרות ובהתאם להנחיות הרגולטור וכן לצורך מילוי תפקידו כמבטח.
- 10.3. הספק מתחייב למנוע שמירה של נתונים רגישים באופן מקומי אצל משתמשי המערכת.
- 10.4. ככל שמידע יועבר מוצפן, הרי שיישמר אצל הספק בתצורה מוצפנת.

11. זיהוי וניהול סיכונים

- 11.1. על הספק לפרט תכנית ביצוע לניהול וזיהוי סיכוני אבטחת מידע בכל שלב משלבי הפרויקט או לחלופין להציג ביצוע ניהול הסיכונים כחלק מדרישות רגולטוריות. הספק יבצע סקרי סיכוני אבטחת מידע והגנת סייבר תקופתיים למוצרי אבטחה, מערכות, תשתיות ותהליכים מרכזיים, בהתאם להנחיות רגולטוריות ככל וכפוף להן. הסקרים יבוצעו על-ידי חברה חיצונית, המתמחה בנושא אבטחת מידע והגנת הסייבר, ושאינה קשורה לספק או לגופים שפיתחו את המערכות. ממצאי הסקרים הרלוונטיים לשירותי מ"י, יוצגו למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י, לרבות הצגת תכנית עבודה לתיקונם על פי תעודף קריטיות.
- 11.2. על מנת לאפשר לספק גמישות, הספק רשאי להציע בקרות חלופיות לדרישות המפורטות במסמך זה. בקרות אלו ייושמו לאחר אישור בכתב של מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י.

12. אפיון השירות המוצע

12.1. במסגרת בחינת ההצעות, יידרשו המציעים לצרף מסמך המתאר את מדיניות אבטחת המידע והגנת הסייבר של השירות המוצע (במידה וקיימת בעיה בהעברת מסמכים אלו לרשות מ"י, המציע יוכל להציגם בחצרו). [תשומת לב המציעים כי ניתן לצרף את המסמכים עם הגשת ההצעה]
הפירוט יכלול:

- 12.1.1. תיאור ארכיטקטורה של המערכת/השירות המוצע.
- 12.1.2. בקרות אבטחת המידע והגנת הסייבר אשר בשימוש המערכת/השירות.
- 12.1.3. הגנה פיסית וסביבתית.
- 12.1.4. המשכיות עסקית, נהלי גיבוי ו-DR.
- 12.1.5. אופן שילוב תהליך SDLC במחזור חיי המערכת/השירות.
- 12.1.6. תהליכים ארגוניים לצמצום סיכונים והתמודדות עם איומים.
- 12.1.7. המצאות והערכה של תאימות לתקינה ולחוקים.
- 12.1.8. אופן זיהוי ותגובה לאירועים.

- 12.1.9. ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים.
- 12.1.10. יישום מנגנוני ניטור ובקרה.
- 12.1.11. אופן הטיפול בנושא הזדהות וניהול הרשאות.
- 12.1.12. זיהוי חולשות והתקנת טלאים.
- 12.1.13. במידה וספק המערכת/השירות מבצע שימוש בתשתית מחשוב של ספק אחר, עליו לציין זאת ולצרף מסמך המתאר כיצד מתבצעת חלוקת האחריות בינו לבין ספק התשתית הנוסף ובאילו אמצעים הוא נוקט בכדי להגן על המידע מפני פגיעות ברמת התשתית.
- 12.2. הספק מתחייב כי הגישה לאזורים שקיים בהם מידע ו/או מאגרי מידע וארונות התקשורת תהיה מתועדת ומבוקרת באופן המאפשר את וידוא זהות האדם הניגש לציוד הנ"ל.
- 12.3. הספק מתחייב כי כניסת ספקים או לקוחות לאזורי חוות השרתים תהיה מבוקרת, תכלול ליווי, ותירשם ביומן רישום אירועים.
- 12.4. אמצעים לבקרת כניסה פיסית: הספק מתחייב כי השרתים והציוד המשמש לאחסון, עיבוד וגישה למאגרי המידע והיישומים יוגנו על ידי אמצעים מתאימים לבקרת כניסה כדי להבטיח שרק לעובדים/נציגים מורשים תותר הגישה.
- 12.5. שירותים תומכים: הספק מתחייב להגן על הציוד בפני הפסקות חשמל והפרעות אחרות הנגרמות בגלל כשל שירותים תומכים.
- 12.6. אבטחת כבלים: הספק נדרש לוודא כי כבלי חשמל ותקשורת הנושאים נתונים או תומכים בשירותי מידע, יוגנו מפני גישה לא מורשית או נזק.
- 12.7. אבטחת ציוד וניירת - הספק יודא כי הצעדים הבאים ננקטים בכל הנוגע לאבטחת ציוד וניירת:
- 12.7.1. כל מידע/מדיית זיכרון שהכילה מידע רגיש ו/או מסווג תוצא אל מחוץ לספק לצורכי תחזוקה רק לאחר שננקטו אמצעים מספקים למחיקת המידע באופן המונע אפשרות שחזור המידע באמצעים טכנולוגיים גם לאחר מחיקת המידע.
- 12.7.2. מידע רגיש ו/או מסווג אשר אין בו שימוש יוחזר למ"י בהקדם/בעת סיום השימוש בו.

13. אבטחה לוגית

- 13.1. הספק מתחייב ליישם אמצעי אבטחת מידע והגנת הסייבר הולמים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או למערכות התשתית והתקשורת. **במסגרת בחינת הצעות, יידרשו המציעים לפרט במענה את אמצעי הבקרה בהם המציע עושה שימוש. [תשומת לב המציעים כי ניתן לצרף את המסמכים עם הגשת הצעה]**
- 13.2. מערכת הספק תמומש בתצורת Front/Back עם הפרדה מלאה לשלוש שכבות (Tier 3) - תצוגה, שכבת הלוגיקה העסקית, מסד נתונים. אם נדרש רכיב ניהול, הוא ייבנה בנפרד בצד "האחורי" של המערכת.
- 13.3. ממשקי המערכת יהיו מודולריים. תתאפשר הפרדת ממשקים, כגון הפרדה מלאה בין ממשק המשתמשים לבין ממשק הניהול, ובין ממשקי הניהול עצמם וגם תבצע הפרדת רשתות מלאה, כולל סגמנטציה בין השכבות האמורות.
- חתימת מורשה חתימה מטעם המציע**

13.4. המערכת תאפשר הפעלת מנגנון למניעת ריבוי בקשות בכל חלק של המערכת שבו נוצר ו/או מאומת מידע.

13.5. הספק מתחייב לעשות ככל הניתן על מנת שכל מערכות ההפעלה ואמצעי אבטחת המידע והגנת הסייבר יוקשחו לפי המלצות היצרן ו/או Best Practices ו/או הנחיות הרגולטור.

13.6. הספק נדרש לעדכן באופן שוטף את המערכות השונות למניעת ניצול פרצות אבטחת מידע. **במסגרת בחינת ההצעות, יידרשו המציעים לצרף את נוהל העדכונים על פיו פועל המציע, לרבות SLA וקריטיות העדכון. [תשומת לב המציעים כי ניתן לצרף את המסמכים עם הגשת ההצעה]**

13.7. הספק מתחייב שמערכות אבטחת מידע יספקו שרידות מלאה לשמירה על זמינות המערכת. **במסגרת בחינת ההצעות, יידרשו המציעים לצרף את תכנית השרידות והזמינות. [תשומת לב המציעים כי ניתן לצרף את המסמכים עם הגשת ההצעה]**

13.8. הקישוריות בין מערכת הספק לבין משטרת ישראל תהיה באמצעות קו נליין אלא אם יאושר אחרת ע"י רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.

13.9. תקשורת זמן אמת (near real time) תתבסס על תצורת מסרים א-סינכרונית. כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים/נכנסים למערכת המציע מ/אל רשת משטרת ישראל יהיו בפורמט XML.

13.10. כל סוג מסר במערכת המציע יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD לא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה.

13.11. העברת קבצים בין הספק למ"י והפוך תתבסס על פתרון א-סינכרוני דוגמת Waterfall וטכנולוגיית MFT כדוגמת CyberArk.

13.12. באם משטרת ישראל תדרש לעבור לטכנולוגיה אחרת (במקום CyberArk), על הספק להתאים את המערכות לעבודה עם משטרת ישראל על חשבונו.

14. תיעוד ובקרה

14.1. הספק מתחייב לנהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר בקרה וביקורת על מערכות שניגשות למידע/מאגרי מידע הרלוונטיות לשירות הניתן למ"י. **במסגרת בחינת ההצעות, יידרשו המציעים לצרף את תיאור המענה לדרישה. [תשומת לב המציעים כי ניתן לצרף את המסמכים עם הגשת ההצעה]**

14.2. על הספק לבצע תיעוד של כל אירוע אשר יש בו משום פגיעה בשלמות, סודיות וזמינות המידע. כל אירוע אבטחה הקשור בשירותים ובמידע הרלוונטיים למ"י, ייחקר וייבדק ויופק דוח אירוע המתאר את הגורמים לאירוע ואת דרכי הטיפול באירוע. הספק יוציא הנחיות לביצוע על מנת להפחית את הסיכוי לאירוע דומה. הדו"ח וההנחיות יוצגו למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י.

14.3. הספק נדרש לנהל להתמודדות וטיפול באירועי אבטחת מידע וסייבר. **במסגרת בחינת ההצעות, יידרשו המציעים להציג נוהל זה למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י. בנוהל זה תהיה התייחסות לצעדים מידיים הנדרשים לטיפול באירוע כגון ערוצי דיווח, ביטול הרשאות וכדומה. [תשומת לב המציעים כי ניתן לצרף את המסמכים עם הגשת ההצעה]**

14.4. הספק ישלב פתרון לתיעוד פעילות אשר תוגדר קריטית במערכת, פעילות אשר נראית חריגה (כולל פעילות בבסיס הנתונים ו/או במערכת ההפעלה), ופעילות או ניסיונות לביצוע פעולות אשר נוגדת ישירות את המדיניות שהוגדרה במערכת. כמו כן, על המערכת לספק כלים מתאימים לשמירה על קבצים אלו ויכולות דיווח לבעלי התפקידים המתאימים כדי שיוכלו לטפל בהתרעות.

14.5. מנגנון הבקרה במערכות יאפשר ביצוע מעקב אחר האירועים הבאים:

14.5.1. שימוש במנגנון ההזדהות - Login\Logout

14.5.2. ניסיון כושל בכניסה למערכת.

14.5.3. ניסיונות גישה למידע ללא הרשאת גישה.

14.5.4. אירועים אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא.

14.5.5. מחיקת אובייקטים במערכת.

14.5.6. פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות.

14.5.7. פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת Services וכו').

14.5.8. שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה וכו').

14.6. עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים:

14.6.1. תאריך ושעה.

14.6.2. מקור ביצוע הפעולה לדוגמה: כתובת IP\DOMAIN.

14.6.3. שם המשתמש.

14.6.4. סוג האירוע.

14.6.5. הצלחה או כישלון של האירוע.

14.6.6. זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה לדוגמה: שם קובץ.

14.6.7. תיאור הפעולה (מה בוצע): עבור כל סוג אירוע יש לספק תוכן רלוונטי. למשל: עדכון

רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת וכו'.

14.6.8. על ההודעות להיות אמינות, מלאות וברורות.

14.6.9. על מערך הבקרה להיות מאובטח כראוי. רק משתמשים מורשים יקבלו גישה אליו,

ובמיוחד יש להקפיד על בקרת גישה ליכולת להעלות ולהוריד את מנגנון הבקרה.

14.7. הספק מתחייב כי מנגנון הבקרה לא יאפשר, מחיקה, ביטול או שינוי של הפעלתו. מנגנון

הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראי אבטחת מידע מטעם הספק.

14.8. לא יתאפשר ביצוע שינוי במידע שייאסף לאחר שנרשם (מניעת התכחשות).

14.9. הספק נדרש לדווח באופן מידי למדור אבטחת מידע וסייבר במ"י בכל מקרה של חשש

לדליפת מידע מהמאגר או שימוש חורג מההרשאה שניתנה למידע ו/או השירות הרלוונטי למ"י.

14.10. הספק נדרש לשמור את נתוני הרישום של מנגנון הבקרה למשך 6 חודשים לפחות.

15. ניהול משתמשים והרשאות

- 15.1. הספק מתחייב שגישה למערכות המידע ו/או מאגרי המידע תהיה מבוססת על בסיס הצורך לדעת (need to know) ולא תורשה גישה מעבר לנדרש לצורך מילוי התפקיד.
- 15.2. הספק מתחייב לדאוג לגישה ממודרת על בסיס הגדרת תפקידים.
- 15.3. הספק מתחייב לנהל רישום מעודכן של בעלי התפקידים ושל הגישה המוגדרת לכל תפקיד.
- 15.4. הספק מתחייב לגרוע הרשאות לבעלי תפקידים שהסתיים תפקידם או שאין להם צורך במידע אליו קיבלו הרשאה.
- 15.5. הספק מתחייב לדאוג לבקורות המתאימות על מנת שלא תבוצע גישה לא מורשית למאגרי המידע.
- 15.6. הספק מתחייב שהזדהות לניהול הרשת והשירותים הניהוליים מרחוק תבוצע באמצעות הזדהות רב שלבית (MFA).

16. אבטחת רכיבי תקשורת

- 16.1. במידה והמערכות ו/או מאגרי המידע מחוברים לרשת ציבורית או לאינטרנט, מתחייב הספק לנקוט באמצעי ההגנה המתאימים על מנת למנוע נזק, פריצה, זיהום או השחתה של מאגרי המידע. **במסגרת בחינת ההצעות, יידרשו המציעים לפרט את כיצד מתמודדים עם האיומים הנ"ל ולצרף את רשימת הבקורות והאמצעים הנותנים מענה לדרישה (ניתן גם להציג את המענים בחצר הספק).** [*תשומת לב המציעים כי ניתן לצרף את המסמכים עם הגשת ההצעה]
- 16.2. הספק מתחייב שהעברת המידע בתוך רשת התקשורת, ברשת ציבורית או על גבי רשת האינטרנט תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות.
- 16.3. על ציוד הקצה המשמש להעברת תקשורת (מתגים, נתבים, FW) לעבור הקשחות בהתאם למדיניות היצרן ולעבור עדכוני קושחה עיתיים.
- 16.4. הקשחת הרכיבים תתבסס על שני עקרונות:
- נטרול שירותים, הרשאות ותפקידים לא נחוצים.
 - מזעור אפשרויות גישה ותיעוד (לוגים) מקסימאלי.

17. הצפנת המידע

- 17.1. הספק אחראי להצפנת המידע, הן המידע שבתנועה והן המידע שבמנוחה. **במסגרת בחינת ההצעות, יידרשו המציעים להביא לידיעת מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י ככל שהדבר לא מתאפשר (כדוגמת מערכות legacy).** [*תשומת לב המציעים כי ניתן לצרף את המסמכים עם הגשת ההצעה]
- 17.2. פרטי הזיהוי הנמצאים במערכת, אם הם בענן, ישמרו במאגרים מוצפנים.
- 17.3. ההצפנה תבוצע בפרוטוקולים סטנדרטיים, המקובלים והחזקים ביותר, דוגמת AES 256bit גודל מפתח 2048 ומעלה. ההצפנה תתבצע על המידע הנשמר במערכת או מועבר בין הממשקים החיצוניים והפנימיים, לרבות העברה ברשת תקשורת אלחוטית, רשת ציבורית או באינטרנט.

17.4. שמירת מפתחות ההצפנה תתבצע במערכות אבטחת חומרה (HSM) ושירותי ניהול מפתח (KMS) או בפתרונות שירות עננים (HSM as a Service), ו/או בכל פתרון אחר המספק הגנה על המפתחות כמתואר בסעיף זה. **במסגרת בחינת ההצעות, יידרשו המציעים להציג כיצד מיישמים מענה זה. [תשומת לב המציעים כי ניתן לצרף את המסמכים עם הגשת ההצעה]**

17.5. הספק יגדיר נהלים ומנגנונים מתאימים ליצירה, התקנה, אחסון ושמירה על מפתחות ההצפנה הרלוונטיים לפעילות.

18. אבטחת עמדות הקצה

18.1. חל איסור מוחלט לשמור מידע רגיש בתחנה מרוחקת של המשתמש שלא הותאמה למדיניות מסמך זה.

18.2. מחשבי הספק מהם ניתן לגשת למידע של מ"י ולמערכותיו, יצוידו במערכת הפעלה ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות ונתמכות לצורך הגנה מפני קוד זדוני (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים ותוכנות רוגלה אחרות).

18.3. הספק נדרש להתקין רכיב סינון תוכן (Content Filtering) אשר ימנע כניסה של קוד לרשת הספק בעת גלישה לאינטרנט ושימוש בדוא"ל, ככל שנדרש הדבר.

18.4. הספק מתחייב לא לשמור מידע של המזמין על אמצעים ניידים/מחשבים ניידים ו/או טלפונים חכמים.

18.5. הספק נדרש ליישם אמצעי הגנה מפני חדירה לא מורשית למערכת/רשת ו/או הכנסת רכיבים לא מורשים.

18.6. הספק נדרש ליישם אמצעי הגנה למניעת זליגת מידע (DLP) מהמערכת ובקרה אחר המידע היוצא מהמערכת ומרשת המחשוב.

18.7. דוחות אירועי מערכת של תחנות העבודה יועברו למערכות הניטור של הספק.

19. שימוש בהתקנים ניידים

19.1. הספק מתחייב שלא להוציא חלקי מידע להתקנים ניידים למעט גיבוי "קר" של המידע במידה ומיושם.

19.2. במידה ונדרש מהספק לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע לצורך גיבוי, מתחייב הספק לנקוט באמצעי הגנה נאותים על מנת להבטיח את שלמות, סודיות וזמינות המידע.

19.3. במאגר מידע שניתן להתחבר אליו מרחוק למטרות ניהול, הספק מתחייב לבצע הזדהות חזקה (MFA) ובקורות הגנה מתאימות.

20. גיבוי, שחזור והתאוששות

20.1. הספק מתחייב לבצע גיבויים מאובטחים של המידע הנצבר אצלו.

20.2. הספק מתחייב לאחסן את מדיות הגיבוי בכספת מוגנת אש ומים הנמצאת מחוץ למתקן המחזיק את מאגרי המידע או שהספק יעשה שימוש באמצעים שיבטיחו את שלמות המידע ויבטיחו את אפשרות שחזור המידע במקרה של אבדן או הרס.

- 20.3. במידה ויש שימוש בספקי צד שלישי לאחסון גיבויים, על הספק לוודא עמידתם בכל הדרישות המוגדרות במכרז זה.
- 20.4. הספק מתחייב לבצע שחזורים מדגמיים של המדיות המגובות על תשתיותיו לצורך בדיקת התאוששות.
- 20.5. הספק נדרש לבצע מעקב אודות שחזורי מידע ומעקב אחר זהותו של מבצע השחזור.
- 20.6. הספק יערך לרציפות תפקודית ולהתמודדות עם מצבי משבר בסייבר בהתאם לתרחישי האיום שיוגדרו ויעודכנו מעת לעת על-ידי מערך הסייבר ו/או הרגולטור בתיאום מול הספק. ההיערכות תכלול לכל הפחות גיבוי מדיניות ונהלי תגובה לאירועי סייבר, הגדרת תפקידים אחריות, הכנת תשתיות חלופיות, גיבוי המידע והגדרת חלופות לתהליכים מרכזיים.
- 20.7. תחזוקת ציוד: הספק מתחייב לתחזק את הציוד כראוי על מנת להבטיח זמינות ורציפות תפקודית.

21. פיקוח וביקורת תקופתיות

- 21.1. הספק מתחייב לבצע מדי שנה ו/או בהתאם להנחיות הרגולטור סקר אבטחת מידע (Security Audit) ומבדק חדירה (Penetration Test) לרשת התקשורת שלו ולמערכות שלו על ידי גורם צד שלישי בעל הכשרה והסמכות מתאימות. על הספק להציג למ"י תיעוד על ביצוע הסקר, המבדק, תדירות הביצוע וכן נוהל טיפול בממצאים וליקויים שעלו במבדקים וסקרים אלו לרבות SLA. התיעוד יוצג בחצרי הזוכה.
- 21.2. המציעים יעמדו בדרישות הרגולטוריות בכל הנוגע למבדקי החוסן, אשר יבוצעו על ידי חברת אבטחת מידע חיצונית מטעמה. ככל שתדרשנה בדיקות נוספות יבוצעו השלמות ויוצגו הממצאים הנדרשים.
- 21.3. טיפול בממצאי הבדיקות – הספק נדרש לטפל בכל הממצאים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי משטרת ישראל ולתקן כל הנדרש כפי שיתואם בין הצדדים.

22. פיתוח תכנה

- 22.1. הספק נדרש לעבוד על פי מתודולוגיית פיתוח מאובטח SDLC ובהתאם להנחיות הרגולטור.

23. מחשוב ענן

- 23.1. במסגרת בחינת ההצעות, יידרשו המציעים לעדכן את מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של מ"י במידה ומערכות הספק המשרתות את ההתקשרות יופעלו בתשתיות ענן ציבורי. [יתשומת לב המציעים כי ניתן לצרף את המסמכים עם הגשת ההצעה]
- 23.2. ככלל העדפה לתשתיות ענן אשר נמצא בגבולות מדינת ישראל, במידה ולא מתאפשר העדפה לתשתיות ענן באירופה או ארה"ב. במידה ואין תשתיות ענן באזורים אלה, רשאי הספק להפעיל תשתיות ענן באזורים אחרים בכפוף לאישור רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל.
- 23.3. הספק מתחייב כי בכל מקרה בו יידרש לעבוד במחשוב ענן, יעמוד בתקן ISO27017 להגנה על מידע בשירותי ענן עבור המערכת הרלוונטית או יוכיח יישום הגנות בהתאם לקווים המנחים הקיימים בתקן.

- 23.4. כל הסעיפים, התנאים והדרישות הכתובים בנספח זה יחולו גם על מערכות בענן.
- 23.5. הספק יכלול בהסכם ההתקשרות עם ספק מחשוב הענן, יכולת שליטה ובקרה שלו על המידע הנמצא בהחזקת ספק מחשוב הענן וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי ספק מחשוב הענן תוך מחיקת המידע ממערכותיו והתחייבותו שלא ניתן לאחזר מידע זה במערכותיו.
- 23.6. **במסגרת בחינת ההצעות, יידרשו המציע להציג את המידע הבא והצורה בה הוא ממש את המדיניות בענן: [*תשומת לב המציעים כי ניתן לצרף את המסמכים עם הגשת ההצעה]**
- 23.6.1. עקרונות של מדיניות אבטחת הסייבר של השירות בענן הכוללים:
ארכיטקטורה/טופולוגיה של התשתית כולל פרוטוקולים, ממשקים למערכות נלוות כולל DATA-FLOW, שרתים ושירותים משותפים, הפרדה לוגית של רכיבים ברמת N-TIER, התייחסות לתהליכי ה-DR ברמת WORKFLOW והתייחסות לשכבת התקשורת ושרתי חומת האש (Firewalls).
- 23.6.2. ביצוע הפרדה לפי שכבות פונקציונליות - לדוגמא שרתי FrondEnd יותקנו בשכבה שונה משרתי ה-BackEnd.
- 23.6.3. קיום של שכבות (N-TIER), בקרות תהליכים, ארכיטקטורות ותהליכים הממופים לעמידה בדרישות תקני אבטחת הסייבר.
- 23.6.4. מנגנונים קיימים לניטור ודיווח של עמידה של תשתיות השירות בענן בדרישות מדיניות אבטחת הסייבר.
- 23.6.5. תהליכים ומדיניות לניהול אבטחת הסייבר במחזור החיים של פיתוח התוכנה בשירות בענן.
- 23.6.6. תהליכי זיהוי וטיפול בסיכוני אבטחת סייבר בקוד התוכנה שבשירות בענן.
- 23.6.7. יישום אמצעי הגנה הכוללים התקנת סוכן אנטי-וירוס, XDR, הקשחת שרתים וכו'.
- 23.6.8. יישום אמצעי הגנה להכנסת קוד ו/או קבצים למערכת המחשוב בענן.
- 23.6.9. מידע על תהליכי זיהוי וטיפול בסיכוני אבטחת סייבר בקוד התוכנה שבשירות בענן.
- 23.6.10. אכיפת הפרדת סמכויות למשאבי/שירותי הענן (RBAC).
- 23.6.11. יישום מנגנון הזדהות עם ריבוי אמצעים (MFA) בגישה מרחוק לממשקי ניהול של השירות בענן.
- 23.6.12. מנגנון ניהול זהויות למשתמשים השונים בשירות הענן (IAM) והפרדת סמכויות (SOD).
- 23.6.13. הספק יפרט שימוש בטכנולוגיות כגון הצפנה, מיסוך נתונים וכד', במטרה למנוע חשיפה של מידע רגיש לגורמים שאינם מורשים.
- 23.6.14. מידע לגבי תכנית ההמשכיות העסקית (DR/BCP/BIA) של ספק השירות בענן.
- 23.6.15. תכנית הטיפול באירוע אבטחת מידע (IR) של הספק באירוע אבטחת מידע.

ולראייה באתי על החתום:

מכרז 127/2023 בנושא ביטוח שיניים
מסמך א' – מכרז – גרסה ב'
עמוד 76 מתוך 78

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע / חתימת ממונה אבטחת המידע מטעם המציע	שם (פרטי + משפחה)	תאריך

צ'רופה א' לנספח א'14 – נספח התחייבות להגנת המידע ושמירת סודיות- משטרת ישראל

- 1.1. אני _____ (שם מלא ותעודת זהות) מצהיר בזאת כי ידוע לי כי לאור אופיה הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למשטרת ישראל ומדינת ישראל נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור, במקרה של הפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בסעיפים אלו, תהא משטרת ישראל רשאית לבטל את ההסכם בהתאם להוראות המכרז.
- 1.2. הנני מתחייב להבטיח שמירה בסודיות מוחלטת על כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע לידי החברה תוך כדי ו/או עקב מתן השירותים עבור משטרת ישראל, ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שיידרש על פי דין או במסגרת ביצוע התחייבויותיי לצורך מתן השירותים עבור משטרת ישראל. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:
- 1.2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי משטרת ישראל, הרלוונטי לנשוא מכרז זה אלא אם ניתנה הסכמתם מראש ובכתב להעברת המידע אודותיהם.
- 1.2.2. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשורות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.
- 1.2.3. כל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעת החברה ואשר אינו נחלת הכלל.
- 1.2.4. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
- 1.3. הנני מצהיר כי ידוע לי כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות החברה או מידע עבור משטרת ישראל אשר החברה ו/או מי מעובדיה/נציגיה ייצרו במסגרת התקשרות זו, הוא בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל, ומתחייב להבטיח כי החברה ו/או מי מעובדיה ו/או נציגיה לא יעשה בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם משטרת ישראל על פי מסמכי המכרז וההסכם.
- 1.4. הנני מצהיר שידוע לי כי כל מידע שיתקבל אצל החברה במהלך מתן השירותים הוא בגדר סודות מקצועיים ומתחייב להבטיח כי החברה ו/או מי מעובדיה ו/או נציגיה לא יעבירו מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר או נוצר אצל החברה עבור משטרת ישראל במסגרת ההתקשרות נשוא המכרז לצד ג', זאת למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי דין או שנדרש להעביר לצורך מתן השירותים על פי תנאי מסמכי המכרז.
- 1.5. כממונה מטעם החברה אהיה אחראי לאבטחת כל מידע שיגיע במסגרת ביצוע התחייבויות החברה על פי מסמכי המכרז ואהיה אחראי כלפי משטרת ישראל על כל המידע המועבר לחברה ואבטחתו לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות דוא"ל, קבצים, מסמכים, שרטוטים וכיו"ב.
- 1.6. באחריותי לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של משטרת ישראל שברשות החברה.

1.7. בעת קרות אירוע אבטחת מידע או אירוע חריג (כדוגמת פריצה למשרדי הספק), בו דלף ו/או היתה פגיעה במידע של משטרת ישראל, הנני מתחייב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם משטרת ישראל.

1.8. הנני מתחייב לשתף פעולה עם משטרת ישראל בכל אירוע חריג בו קיימת מעורבות שיש עמה השלכה ישירה על ביטחון מערכות המידע ו/או המידע של משטרת ישראל. בכל הפרה של חוקים, תקנות או נהלי אבטחת מידע כולל בחקירת אירועי חריגות אבטחת מידע או דליפת מידע של משטרת ישראל לגורמים בלתי מורשים.

1.9. מידע רגיש או מסווג יהיה נגיש לעובדי החברה ע"פ הגדרת הצורך לדעת (Need to Know).

1.10. הכנת עותקים לצרכי עבודה תיעשה על פי צורך בלבד ותפוצתם תהא בקרב עובדי ונציגי החברה הנדרשים לעותקים אלו בלבד.

1.11. הנני מתחייב להבטיח עבודת נותני השירות הנגישים למידע משטרתי ע"פ מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת עזיבת סביבת העבודה, באופן הבא:

1.11.1. ביצוע פעולת Lock (נעילה) במחשב העבודה.

1.11.2. נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.

1.11.3. זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רישיון נהיגה) או אימות של פרט סודי שידוע למשתמש ומאומת מול מערכות המידע של הספק.

ממונה אבטחת המידע בחברה הינו: _____, טלפון: _____.

ולראייה באתי על החתום:

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע / חתימת ממונה אבטחת המידע מטעם המציע